



# Catalogue de formations

2025

## Responsage académie



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formations

 [www.responsageacademie.com](http://www.responsageacademie.com)  
[formation@responsage-academie.com](mailto:formation@responsage-academie.com)

**01 42 53 31 07**



# L'édito

Joël Riou,  
fondateur de Responsage



## Chers partenaires et professionnels,

Bienvenue dans l'édition 2025 de notre catalogue de formation, une année pour activer le levier incontournable de la formation pour le développement des compétences professionnelles au sein de votre structure.

Dans le contexte économique et budgétaire très contraint pour les établissements médico-sociaux avec des attentes fortes pour la qualité de l'accompagnement, investir dans la formation professionnelle permet de donner du sens aux pratiques et de valoriser les compétences de vos équipes.

Nous avons également élargi notre horizon avec de nouvelles formations innovantes dédiées à l'accompagnement social des salariés : le soutien aux salariés aidants, l'accompagnement financier de collaborateurs en difficultés, et bien d'autres aspects essentiels au bien-être et à l'équilibre de vos collaborateurs.

Ce catalogue est organisé autour des thématiques de l'évaluation de la HAS, reflet de notre engagement à vos côtés dans la qualité. Nos formations sont soigneusement élaborées, reflétant notre passion pour l'excellence certifiée QUALIOPI.

Nous sommes impatients de vous accompagner ainsi que vos collaborateurs dans ce parcours de formation et de voir l'impact positif de votre travail enrichi par nos programmes.

Bonne lecture et bon choix de formation,

Joël RIOU





# Sommaire

## des formations

### **Bienveillance et éthique**

- Agir en bienveillance en EHPAD p.6
- Accueillir un nouveau résident en EHPAD : les clés pour une admission adaptée p.7

### **Expression et participation de la personne accompagnée**

- Vie sociale et animation en résidence autonomie ou résidence service p.9
- L'animation adaptée pour les personnes âgées désorientées p.10
- Soins esthétiques et la valorisation des personnes âgées p.11

### **Co-construction et la personnalisation du projet d'accompagnement**

- Faire du projet personnalisé un vrai outil du quotidien p.13

### **Accompagnement à la santé**

- Faire face à la violence et à l'agressivité p.15
- Mieux comprendre la douleur et sa prise en charge thérapeutique p.16
- Accompagner la fin de vie dans la dignité et développer les soins palliatifs p.17
- Les transmissions ciblées p.18
- Prendre soin et soulager la douleur par le toucher massage p.19

### **Alzheimer et troubles apparentés**

- Accompagner au quotidien les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et troubles neurodégénératifs p.21
- Comprendre les comportements d'agitation pathologique pour mieux les accompagner p.22



# Sommaire

## des formations

---

### Maintenance et hygiène

- La maintenance en EHPAD : accompagnement des responsables et agents techniques p.24
- Maîtriser le bionettoyage en toute sécurité en EHPAD p.25

### Restauration et hôtellerie

- Gouvernante en établissement médico-social p.27
- Gouvernante en EHPAD : rôle clé du cadre de vie p.28
- Plaisir du repas et convivialité : l'équipe hôtelière se réinvente p.29

### Politique des ressources humaines et QVT

- Gestes et postures : la mobilisation relationnelle en toute sécurité p.31
- Apprendre à se connaître soi-même pour prendre soin des autres p.32
- Management : Prévenir les risques psycho-sociaux dans son établissement p.33
- Premiers secours en santé mentale (PSSM) p.34
- Parent(s)-adolescent(s) : vivre sereinement cette période de changements p.35
- Jeunes Parents : accompagner avec confiance les 1ères années de votre enfant p.36

### Inclusion

- Alternant : bien démarrer dans la vie active p.38
- Accompagner les situations de fragilités financières p.39
- Séminaire retraite : se préparer pour cette transition p.40

### Aidant

- Assistant social : tout savoir sur l'accompagnement d'un salarié aidant p.42
- Manager : Accompagner un collaborateur aidant p.43
- Micro Formation RH : Qui sont les salariés aidants et comment les accompagner ? p.44
- RH : Mettre en place une politique sociale pour les salariés aidants p.45
- Salarié aidant : accompagner un proche fragilisé p.46



# Bienveillance et éthique

- Agir en bienveillance en EHPAD
- Accueillir un nouveau résident en EHPAD : les clés pour une admission adaptée

# AGIR EN BIENTRAITANCE EN EHPAD

Cette formation permet de s'approprier les outils indispensables pour agir et favoriser la bientraitance au sein de son équipe et de son établissement, en sensibilisant les professionnels au risque de maltraitance.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Garantir de meilleures conditions de vie et de soins aux personnes âgées en dépistant des situations à risque de maltraitance.
- Identifier les contextes qui entraînent de la souffrance, de l'agressivité et de la violence.
- S'approprier les éléments théoriques indispensables à une pratique d'accompagnement de qualité auprès des personnes âgées et de leur famille.
- Proposer des actions pour développer la bientraitance.

## DESCRIPTION

- Favoriser la réflexion des professionnels sur leurs responsabilités en s'appropriant la loi, les dispositifs de protection et les différents textes.
- Sensibiliser les professionnels à la réalité et aux risques de la maltraitance
- Réfléchir aux comportements en s'appuyant sur les diverses recommandations et approches concernant la bientraitance afin de promouvoir des pratiques professionnelles de qualité respectueuses des droits et de la dignité d'adultes citoyens.
- Repérer le cadre éthique: travail en sous-groupe sur les recommandations de la HAS.



€ A partir de 2 600 €

 Présentiel ou distanciel

 2 jours

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 2 jours en présentiel
- Analyse des situations rencontrées à partir de l'expérience de chacun
- Études de cas, exercices de mises en situation



Théorie et pratique, parfait !



**Public visé :** Tous professionnels en lien avec des publics vulnérables ou en situation de dépendance

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste de la gérontologie

# ACCUEILLIR UN NOUVEAU RÉSIDENT

## les clés d'une entrée adaptée

Apprenez à offrir un accueil de qualité, à comprendre les enjeux psychologiques et à favoriser l'intégration des résidents et de leurs familles.



### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Comprendre la situation psychologique des résidents et des familles lors d'une entrée en institution
- Développer les caractéristiques d'un accueil de qualité dans l'établissement
- Favoriser l'intégration du résident et de sa famille

### DESCRIPTION

- Se référer aux recommandations de la HAS
- Mobiliser l'équipe pluridisciplinaire autour de l'accueil
- L'entrée en institution pour une personne âgée et sa famille
- Le travail sur la vérité de l'entrée et les démarches de l'entrée à la sortie : parcours de soin
- La rupture, le deuil et le changement de lieu de vie
- L'accueil le premier "soin"
- Les enjeux de l'accueil
- L'évaluation et les outils d'évaluation du protocole
- Les enquêtes de satisfaction
- Le conseil de la vie sociale - C.R.U.Q. (instance en interne)

€ A partir de 1 300 €  
796 € en inter

 Présentiel ou distanciel

 1 journée

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 1 journée en présentiel ou en distanciel
- Approche systémique
- Analyse des situations rencontrées à partir de l'expérience de chacun
- Études de cas, exercices de mises en situation



Formation que nous recommandons très fortement.



**Public visé :** agents d'accueil, animation, soignants, coordonnateur

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste de la gérontologie

# Expression et participation de la personne accompagnée



- Vie sociale et animation en résidence autonomie ou résidence service
- L'animation adaptée pour les personnes âgées désorientée
- Soins esthétiques et la valorisation des personnes âgées

# VIE SOCIALE ET ANIMATION

## en résidence autonomie ou résidence service

Pour dynamiser les résidences autonomie ou résidences-services en intégrant une animation continue, adaptée aux capacités des résidents, et en impliquant tous les acteurs de l'établissement.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Intégrer la dimension continue de l'animation, ce qui permet de "donner la vie à la Maison", afin d'y apporter un dynamisme, d'offrir un "lieu de vie", en lien avec le projet de l'établissement et le projet d'animation.
- Permettre d'identifier le rôle de chacun des acteurs de l'établissement.
- Construire au mieux les activités, les mettre en place, et dans la limite des possibilités de la structure.
- Proposer des activités simples en adéquation avec les capacités des personnes âgées accueillies.
- Acquérir et apprendre à créer ses propres outils d'animation

### DESCRIPTION

1) Les enjeux de l'animation: Recueil des souhaits et désirs des résidents, et Projet personnalisé

La conduite d'une activité et ses conditions de réussite

2) Les différents types d'animation et les techniques adaptées

- Animations d'expression et de communication
  - Activités cognitives et sensorielles, corporels et de bien être
  - Ateliers de créativité et développement (lien social)
  - Animations en lien avec la vie quotidienne
  - Accompagnement du résident dans le déroulement des activités et la gestion des situations délicates
- 3) les critères d'évaluation en fonction de l'activité d'animation



Qualité de la pédagogie, formatrice à l'écoute et apprentissage très constructif



A partir de 1300 €



Présentiel



1 journée

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 1 journée en présentiel
- Tour de table
- Apports méthodologiques et théoriques,
- Mises en situation
- Pédagogie participative et interactive



**Public visé :** Toutes les personnes travaillant auprès des personnes âgées

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste en animation auprès des personnes âgées et conduite de projet

# L'ANIMATION ADAPTÉE POUR LES PERSONNES ÂGÉES DÉSORIENTÉES

Cette formation vise à comprendre et à mieux communiquer avec les personnes âgées désorientées, en adaptant les activités à leurs besoins pour maintenir leur autonomie.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Comprendre le fonctionnement psychique de la personne âgée
- Apprendre à mieux communiquer avec la personne âgée désorientée
- Savoir s'adapter aux besoins et aux désirs de la personne âgée et les évaluer
- Mettre en place des activités adaptées aux personnes atteintes de maladie d'Alzheimer et troubles apparentés.

## DESCRIPTION

- La maladie d'Alzheimer et les démences apparentées
- La communication verbale et non verbale
- Le maintien de l'autonomie, une priorité
- Les spécificités de l'animation avec des personnes désorientées
- Les bases du projet personnalisé
- La conduite d'une activité : les conditions de réussite, l'animation du groupe, la gestion des difficultés, les fiches techniques d'animation
- Activités d'expression et de communication
- Activités cognitives et sensorielles
- Activités de créativité et développement
- Activités ludiques et domestiques

€ A partir de 1300 €

 Présentiel

 1 journée

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 1 journée en présentiel
- approche pédagogique concrète et active : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques...
- élaboration d'un plan d'actions d'amélioration avec indicateurs et modalités de suivi.



 Formation très intéressante, je repars avec des clés



**Public visé :** Toutes les personnes travaillant auprès des personnes âgées

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste en réhabilitation et activités psychosociales auprès des personnes atteintes de troubles cognitifs

# SOINS ESTHÉTIQUES ET LA VALORISATION DES PERSONNES ÂGÉES

Valorisez le bien-être et l'estime de soi des personnes âgées grâce à notre formation en soins esthétiques et coiffure, intégrée dans une approche globale de "prendre soin".

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Acquérir des techniques de base en soins esthétiques et soins de coiffure
- Revoir les règles d'hygiène
- Identifier la place des soins esthétiques dans le « prendre soin »
- Intégrer les soins esthétiques dans le projet de soin du résident

## DESCRIPTION

- Les modifications physiopathologiques au cours du vieillissement (relâchement, tonicité, fragilité)
- La dimension socioculturelle à travers les soins esthétiques de la PA (se mettre en valeur, le prendre soin, le bien être, la confiance retrouvée, la réponse aux perturbations de l'estime de soi)
- Les différentes techniques de soins esthétiques du visage (rappel des règles d'hygiène, épilation, gommage, massage du visage, maquillage, coiffure, produits à utiliser pour les peaux des personnes âgées).
- Le prendre soin des mains et des pieds (manucure, pédicure, produits à utiliser, exercices de massages des pieds et des mains pour détendre, pour soulager certaines douleurs).



Formation enrichissante et bon échange avec le groupe.



A partir de 1300 €



Présentiel



1 journée

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 1 jour en présentiel
- Tour de table
- Apports théoriques
- Données pratiques et mise en situation
- Réflexions et échanges entre les participants



**Public visé :** Toutes les personnes travaillant auprès des personnes âgées

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** soignant(e), esthéticien(ne), réflexologue diplômé(e)



# CO-CONSTRUCTION ET LA PERSONNALISATION DU PROJET D'ACCOMPAGNEMENT

- Faire du projet personnalisé un vrai outil du quotidien

# FAIRE DU PROJET PERSONNALISÉ UN VRAI OUTIL DU QUOTIDIEN

Cette formation vise à intégrer la dimension individuelle dans l'accompagnement collectif des résidents, en partageant une vision commune, en lien avec les recommandations de l'HAS

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Intégrer la dimension individuelle dans l'accompagnement collectif des résidents
- Partager une vision commune de l'accompagnement des résidents
- Mettre les équipes en position de réussite et de reconnaissance
- Répondre favorablement aux recommandations de l'HAS et aux obligations des conventions tripartites
- Maîtriser les outils managériaux de la gestion de projet.

## DESCRIPTION

• Le contexte réglementaire et législatif du projet personnalisé et du projet thérapeutique en SSR

### Les valeurs développées par le management en gestion de projet :

- Individualité et travail en équipe
- Rigueur et ouverture, attitude positive tournée vers le progrès
- Équité, confiance et respect des personnes

### La méthodologie du projet :

- Identification des acteurs du projet
- Les 6 étapes de la construction du projet

Les outils de management visuel du projet personnalisé :

### L'analyse de la situation et le recueil des informations

- Tableaux de synthèse et indicateurs et évaluation et prospectives



Formation qui apporte de nouvelles connaissances et renforce les acquis.



A partir de 1300 €



Présentiel ou distanciel



1 jour

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 1 jour en présentiel ou distanciel
- approche pédagogique concrète et active : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques...
- Un référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques



**Public visé :** Tous les professionnels travaillant en EHPAD

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste de la gérontologie



# Accompagnement à la santé

- Gestion de l'agressivité et de la violence en gérontologie
- Mieux comprendre la douleur et sa prise en charge thérapeutique
- Les transmissions ciblées
- Accompagner la fin de vie dans la dignité et développer les soins palliatifs
- Prendre soin et soulager la douleur par le toucher massage

# FAIRE FACE À LA VIOLENCE ET À L'AGRESSIVITÉ par la communication non violente

Cette formation vise à anticiper et gérer les comportements agressifs en utilisant des stratégies et des outils de communication pour désamorcer les conflits et améliorer la relation soignant/soigné, tout en identifiant les ressources disponibles.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



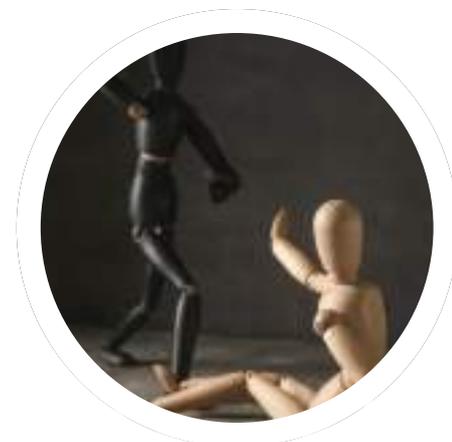
- Identifier les déclencheurs de comportements agressifs pour développer les actions qui permettent d'anticiper les crises
- Connaître les stratégies de gestion de l'agressivité
- Acquérir des outils de communication pour accueillir et désamorcer des situations conflictuelles en sécurité
- Identifier les ressources du patient, les siennes, celles de l'équipe et améliorer la relation soignant/soigné
- Savoir prendre soin de soi

## DESCRIPTION

- Définir les concepts d'agressivité, violence, agression et les différentes formes d'agressivité
- Comment anticiper les crises : accueil, premier contact, salon dédié, entretien...
- La question de la sécurité
- Les stratégies de gestion de l'agressivité : l'évitement, le désamorçage, l'affrontement, la pacification...
- Les outils de communication qui favorisent l'écoute et une décharge cadrée de l'agressivité
- Cheminement psychique du patient face à la vulnérabilité et comment l'accompagner
- Identifier ses ressources, celles de l'équipe, celles de l'institution



Les expériences de chacun sont aussi mises en avant ce qui favorise les échanges



A partir de 1 300 €



Présentiel ou distanciel



1 jours

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 1 jour en présentiel ou distanciel
- Exposés théoriques et pratiques ; études de cas, mises en situation et jeux de rôle ; discussions ; analyses des pratiques; travail en sous groupe.



**Public visé :** Tous les professionnels travaillant en EHPAD

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste en systémie, relation d'aide et technique de communication

# MIEUX COMPRENDRE LA DOULEUR ET SA PRISE EN CHARGE THÉRAPEUTIQUE

Cette formation vise à approfondir la compréhension de la douleur et sa gestion thérapeutique, en abordant son évaluation, les traitements disponibles, et le rôle des soignants dans un cadre réglementaire actuel.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Découvrir l'évolution de la prise en charge de la douleur
- Situer le rôle des soignants dans le contexte réglementaire actuel
- Appréhender des techniques d'évaluation de la douleur
- Connaître les différents traitements de la douleur (médicamenteux et non médicamenteux)
- Appliquer les protocoles de surveillance des malades sous traitement antalgique

## DESCRIPTION

- Définitions, anatomo-physiologie et typologie de la douleur (douleur physique, souffrance morale ; douleur aiguë et douleur chronique)
- Les mécanismes de la douleur
- Les causes de la douleur
- L'évaluation de la douleur : l'écoute, l'observation, le choix des échelles adaptées aux patients
- La prise en charge médicamenteuse de la douleur
- La prévention, l'évaluation et la prise en charge des effets secondaires des traitements contre la douleur
- Les autres moyens de soulagement
- Le nécessaire travail d'équipe : les complémentarités au sein de l'équipe pluridisciplinaire, les transmissions, les protocoles, les lieux de parole



A partir de 1 300 €



Présentiel ou distanciel



1 jour

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 1 jour en présentiel ou distanciel
- Exposés théoriques et pratiques ; études de cas, mises en situation et jeux de rôle ; discussions ; analyses des pratiques; travail en sous groupe.



Excellente formation



**Public visé :** Tous le personnel soignant

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Formateur soignant spécialiste de la douleur

# LES TRANSMISSIONS CIBLÉES

Cette formation vise à améliorer la qualité des soins en enseignant des méthodes pour des transmissions écrites et orales claires et précises, tout en comprenant les enjeux et en utilisant des outils spécifiques.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Améliorer la qualité des soins à travers les transmissions écrites et orales en lien avec la pratique de santé en vigueur
- Acquérir une méthodologie rendant le dossier de soins plus efficient
- Comprendre les enjeux des transmissions ciblées
- Apprendre à transmettre des informations claires et précises

## DESCRIPTION

Définitions et principes des transmissions ciblées

1) L'approche théorique

- Analyser et raisonner pour l'amélioration du diagnostic
- Le contexte législatif du dossier de soin
- Le diagnostic infirmier et les problèmes de santé
- La cible et le recueil de données

2) L'approche méthodologique et pratique

- Mise en œuvre de la méthodologie
- Les outils spécifiques aux transmissions ciblées (diagramme de soins, fiche de surveillance,...)
- L'utilisation des transmissions ciblées en réunion d'équipe



A partir de 1 300 €



Présentiel ou distanciel



1 jours

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 1 jour en présentiel
- Un référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques
- Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques...



Formation pertinente, claire et efficace



**Public visé :** Soignants (cadres, infirmiers, aides soignants, AMP)

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste en organisation des soins et conduite de projet dans le secteur sanitaire

# ACCOMPAGNER LA FIN DE VIE DANS LA DIGNITÉ et développer les soins palliatifs

Accompagnez la fin de vie avec dignité et développez vos compétences en soins palliatifs grâce à notre formation spécialisée.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Situer le concept de mort dans le contexte socioculturel
- Être en capacité de parler de la mort
- Acquérir des connaissances pour mieux faire face aux situations de fin de vie
- Améliorer les attitudes professionnelles et institutionnelles en sachant se positionner dans ce type de situation

## DESCRIPTION

- Qu'est-ce que la mort, ses représentations y compris pour soi ?
- La législation (loi Leonetti et Kouchner), le droit et la fin de vie.
- Les besoins exprimés par les résidents en EHPAD
- Les aspects psycho-relationnels de la fin de vie
- L'analyse des situations rencontrées.
- La place de l'institution, du professionnel, de l'ami, de la famille

Les aspects pratiques :

- Prise en charge de la douleur physique
- Ecoute empathique et communication non verbale
- Soins infirmiers et nursing
- Soins de bouche, alimentation et hydratation, refus alimentaire



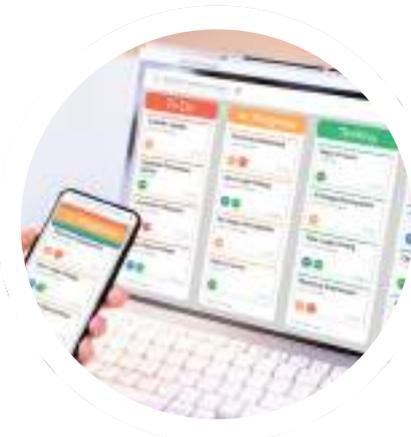
€ A partir de 2 600 €

Présentiel

2 jours

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 2 jours en présentiel
- Un référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques
- Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques...



Formation pertinente, claire et efficace



**Public visé :** Tous les personnels travaillant auprès des personnes âgées

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Infirmière, spécialiste en douleur et soins palliatifs

# PRENDRE SOIN ET SOULAGER LA DOULEUR PAR LE TOUCHER MASSAGE

Cette formation enseigne les techniques de toucher relationnel et de massage bien-être pour soulager la douleur et améliorer le bien-être, en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et le cadre réglementaire.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Connaître les principes de mise en œuvre du toucher relationnel et du toucher détente corporel.
- Être en mesure de mettre en œuvre une attitude adaptée lors de la réalisation d'un atelier de toucher détente corporel.
- Pouvoir réaliser des séances de toucher détente corporel en respectant les règles d'hygiène et de sécurité.
- Utiliser les principes du toucher relationnel et du toucher détente corporel lors des soins, notamment lors de l'aide à la toilette.

## DESCRIPTION

- Pratiquer le toucher relationnel et le massage bien-être dans le respect du cadre réglementaire et des prérogatives liées à la fonction professionnelle occupée
- Mettre en œuvre une séance de massage bien-être globale et/ou partielle respectant les contraintes liées à l'installation de la personne âgée, à ses besoins et limites physiques, psycho-émotionnelles, à ses capacités à communiquer et interagir
- Adapter avec pertinence la mise en œuvre de ces techniques de bien-être en fonction de la nature des situations rencontrées et des différentes contraintes liées à l'organisation de la prise en charge à domicile, ou en structure de soins
- Concevoir et élaborer des projets d'accompagnement individuels ou collectifs intégrant le toucher relationnel et le massage bien-être



€ A partir de 1 300 €

Présentiel

1 jours

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 1 jour en présentiel
- Mises en situation et mise en œuvre de pratiques corporelles
- Jeux de rôle
- échange d'expériences



Des outils différents pour prendre soin.

**Public visé :** Tous les personnels travaillant auprès des personnes âgées

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Psychomotricienne, spécialiste douleur



# Alzheimer et troubles apparentés

- Accompagner au quotidien les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et troubles neurodégénératifs
- Comprendre les comportements d'agitation pathologique pour mieux les accompagner

# ACCOMPAGNER AU QUOTIDIEN LES PERSONNES ATTEINTES DE LA MALADIE D'ALZHEIMER et troubles neurodégénératifs

Cette formation vise à améliorer l'accompagnement quotidien des personnes atteintes de maladies neurodégénératives, en adaptant les soins, en favorisant une communication efficace et un environnement approprié.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Acquérir une meilleure connaissance des maladies neurodégénératives, modifier les représentations sur la maladie et ceux qui en sont victimes
- Connaître les principes d'un accompagnement adapté des personnes âgées présentant des pathologies neurodégénératives
- Clarifier son rôle dans la prise en charge des personnes atteintes de troubles neurodégénératifs en institution
- Comprendre, identifier et apprendre à faire face plus sereinement aux troubles du comportement

## DESCRIPTION

- Rappel sur la maladie d'alzheimer : Nos représentations, les symptômes et l'évolution de la maladie, les troubles du comportement, les fonctions de nos différentes mémoires, la mesure des potentialités.
- La communication et la relation avec les résidents atteints de pathologies neurodégénératives, spécificités de l'approche sensorielle : Communication verbale et non verbale, aménagement de l'environnement des résidents (espace intime, lieux de vie, extérieur), la mise en place d'activités adaptées et de récupération des potentiels
- La synergie d'équipe par la mise en œuvre du projet personnalisé en lien avec la famille.



€ A partir de 2 600 €

 Présentiel

 2 jours

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 2 jours en présentiel
- Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques...
- L'élaboration d'un plan d'actions d'amélioration avec indicateurs et modalités de suivi.



Très instructive pour apaiser et entrer en communication avec les résidents.



**Public visé :** Tous les professionnels travaillant en EHPAD, PASA, UHR

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste de l'accompagnement de la maladie d'Alzheimer

# COMPRENDRE LES COMPORTEMENTS D'AGITATION PATHOLOGIQUE pour mieux les accompagner

La formation vise à aider les soignants à mieux comprendre et gérer les comportements d'agitation pathologique en améliorant la relation soignant-soigné, en trouvant des réponses concrètes, et en prévenant les situations à risque grâce au travail d'équipe.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Aider les soignants à mieux comprendre la personne atteinte de C.A.P,
- Améliorer la relation soignant soigné et restaurer la confiance.
- Trouver des réponses concrètes dans la gestion des comportements agressifs
- Prévenir les situations à risque en travaillant en équipe

## DESCRIPTION

- Origines des C.A.P. démences, dépression, délires, troubles de la mémoire, perte d'autonomie, souffrance physique/psychique, et placement en institution.
  - Manifestations Agressivité, colère, violence, passages à l'acte (toilettes, repas), causes et déclencheurs, histoire de vie, contexte familial/institutionnel, cohabitation, actions des soignants.
    - Prévention et désamorçage Communication (regard, parole, toucher), stratégies relationnelles, compréhension des réactions émotionnelles, désamorçage de la violence physique.
      - Travail d'équipe Évaluation des besoins, potentiels et limites, évaluation des risques, limites entre liberté et sécurité, cohérence du travail d'équipe.

“ Je recommande fortement,  
apprentissage très constructif



A partir de 2 600 €



Présentiel



2 jours

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 2 jours en présentiel
- Apports théoriques
- Données pratiques et mise en situation
- Réflexions et échanges entre les participants
- Evaluation des acquis de la formation



**Public visé :** Tous professionnels en lien avec des publics vulnérables ou en situation de dépendance

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste en psychogériatrie



# Maintenance et hygiène

- La maintenance en EHPAD : accompagnement des responsables et agents techniques
- Maîtriser le bionettoyage en toute sécurité en EHPAD

# LA MAINTENANCE EN EHPAD : ACCOMPAGNEMENT DES RESPONSABLES ET AGENTS TECHNIQUES

La formation en maintenance en EHPAD vise à accompagner les responsables et agents techniques pour maîtriser les réglementations, développer leur autonomie, assurer la sécurité des biens et des personnes, et participer à la gestion des risques.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Maîtriser les attendus réglementaires en matière de d'hygiène, d'environnement et de continuité des activités dans le cadre de la maintenance
- Développer son autonomie dans la gestion des obligations de maintenance
- Acquérir les connaissances fondamentales permettant d'assurer la sécurité des biens et des personnes dans les établissements recevant du public (ERP) de type J
- Se positionner dans l'équipe de l'établissement dans la qualité et la gestion des risques de son domaine

## DESCRIPTION

- Décryptage du règlement de sécurité des ERP
- Identifier les enjeux et les domaines d'interventions des agents techniques et des responsables techniques
- Enjeux et domaines d'interventions des agents techniques/responsables techniques au regard du volet sanitaire
- Gestion des prestataires et de la maintenance
- Vers la Bientraitance
- Étude de cas, partage d'expériences



€ A partir de 796 €



Présentiel ou distanciel



2 jours

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 2 jours en présentiel ou distanciel
- Études de cas et partage d'expériences
- Pratique au sein de l'établissement
- Analyse des pratiques en amont de la formation



Cette formation me permet de  
gagner en autonomie.



**Public visé :**

responsables techniques, agents techniques, cadres et directeur

**Prérequis :**

Aucun prérequis

**Profil du formateur :**

chef de service sécurité incendie, directeur d'EHPAD, préventionniste

# MAÎTRISER LE BIONETTOYAGE EN TOUTE SÉCURITÉ EN EHPAD

La formation en maintenance en EHPAD vise à accompagner les responsables et agents techniques pour maîtriser les réglementations, développer leur autonomie, assurer la sécurité des biens et des personnes, et participer à la gestion des risques.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Connaître les principes fondamentaux du bionettoyage applicables en EHPAD
- Connaître les techniques actuelles de l'entretien propreté
- Choisir les solutions les moins dangereuses pour le personnel et les usagers
- Appliquer les protocoles de bionettoyage en respectant les règles de sécurité
- Savoir utiliser les moyens techniques, matériels et produits chimiques

## DESCRIPTION

- Contexte et principe du bionettoyage  
Principes, cadre réglementaire, contraintes spécifiques, méthodologie, techniques d'application, et prévention des biofilms.
  - Approche globale et objectifs des établissements
- Etapes de l'entretien et du bionettoyage, analyse des pratiques, objectifs et démarches, conséquences organisationnelles, et traçabilité des opérations.
  - Adopter des solutions pratiques
- Définir les besoins, choisir les outils et produits, adapter les moyens de protection, et réaliser des exercices pratiques.
  - Calcul de besoin et budget prévisionnel
- Utiliser des principes et outils de calcul, avec des exemples et exercices en groupe.

“ Cette formation a permis de faire une remise au point de mes connaissances professionnelles. ”



A partir de 796 €



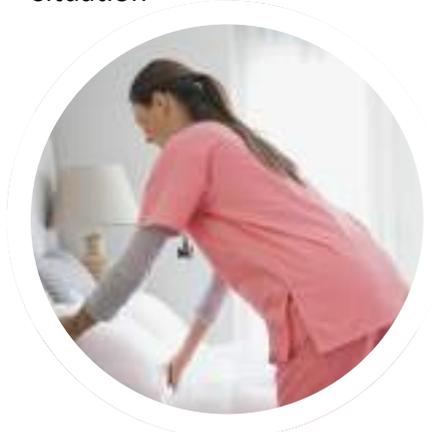
Présentiel ou distanciel



1 jour

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 1 jour en présentiel ou distanciel
- Exposés et animations théoriques
- Travaux de groupe d'application et de mise en oeuvre des méthodes à adopter par les stagiaires dans leurs situations de travail,
- Exercices pratiques en situation



**Public visé :**

Gouvernante ou encadrant référent ASH ou ASL / Agents de service logistique, hôtelier

**Prérequis :**

Aucun prérequis

**Profil du formateur :**

Responsable hébergement et vie sociale



# Restauration et hôtellerie

- Gouvernante en établissement médico-social
- Gouvernante en EHPAD : rôle clé du cadre de vie
- Plaisir du repas et convivialité : l'équipe hôtelière se réinvente



# GOVERNANTE EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL

La formation en e-learning pour gouvernante en établissement médico-social permet d'acquérir, perfectionner ou élargir à son rythme des compétences en coordination de l'entretien, gestion de la lingerie, et participation à la vie sociale de l'établissement.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Acquérir, perfectionner ou élargir des compétences au regard du référentiel du CQP Gouvernant(e) en établissement de santé
- Coordonner l'entretien et l'hygiène des espaces
- Gérer la lingerie et les fournitures hôtelières
- Participer à la vie sociale de l'établissement

## DESCRIPTION

5 modules à suivre à son rythme sur une période d'un mois dans un ordre chronologique

- Le poste de gouvernante en établissement de santé
- Le nettoyage et le bio nettoyage
- La gestion du linge et établissement de santé
- La démarche qualité en établissement de santé
- La vie sociale et l'animation de l'établissement

Suivi d'une demi-journée d'accompagnement avec la formatrice



A partir de 1 200€



Présentiel ou distanciel



38 h

## Modalités pratiques et pédagogiques :



- **38h**
- 35 heures théoriques asynchrones + 3 heures synchrones (RDV pédagogique) et période d'application en entreprise de 105 heures (durée recommandée)



Le contenu pédagogique est de grande qualité et adapté au contexte professionnel



**Public visé :**

Tout public

**Prérequis :**

Aucun prérequis

**Profil du formateur :**

Responsable hébergement et vie sociale, formatrice CQP gouvernante des établissements de santé

# GOVERNANTE EN EHPAD : RÔLE CLÉ DU CADRE DE VIE

La formation permet d'acquérir les compétences nécessaires pour construire et gérer un projet hôtelier et de restauration, maîtriser les fondamentaux et engager l'établissement dans un projet hôtelier, tout en assurant la gestion des services et des équipes.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Acquérir les connaissances et outils nécessaires à la construction d'un projet hôtelier et de restauration.
- Maîtriser les fondamentaux en matière d'hygiène, blanchisserie, restauration.
- Engager l'établissement dans un projet hôtelier.

## DESCRIPTION

- Les locaux et le bionettoyage : Hygiène et sécurité des espaces collectifs et privés, utilisation des produits de nettoyage.
- La blanchisserie : Hygiène du linge, norme RABC, circuit du linge, organisation de la buanderie, et prévention des troubles musculo-squelettiques.
- La restauration : Hygiène et sécurité alimentaire (HACCP), organisation des repas, aspects nutritionnels du vieillissement, troubles de la déglutition, repas pour Alzheimer, et animations.
- Gestion des services et des équipes : Gestion des plannings, démarche qualité, commercialisation, accueil des nouveaux résidents, et animation de la vie sociale.



A partir de 3 900 €



Présentiel ou distanciel



3 jours

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 3 jours
- Tour de table
- Apports théoriques
- Analyse des fonctionnements existants
- Réflexion et échange avec les participants



Formateur à l'écoute, très pédagogique et aidant



**Public visé :** Gouvernante ou encadrant référent ASH ou ASL / Agents de service logistique, hôtelier

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Responsable hébergement et vie sociale, formatrice CQP gouvernante des établissements de santé

# PLAISIR DU REPAS ET CONVIVIALITÉ : L'ÉQUIPE HÔTELIÈRE SE RÉINVENTE

La formation vise à dynamiser l'équipe hôtelière pour améliorer l'accueil des résidents, notamment sur le temps des repas mais aussi sur le cadre de vie en établissement.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Accueillir un convive résident au moment du repas.
- Avoir des points de repères sur les bonnes pratiques du service en salle, adaptées à la personne âgée.
- Répondre aux attentes spécifiques de la personne âgée, dans sa fonction de serveur.
- Définir les différentes techniques de service et choisir la plus adaptée à l'établissement.
- Appliquer les techniques de service en salle à manger.
- Connaître les fondamentaux d'un bon service.
- Être force de proposition par rapport au convive.

## DESCRIPTION

- L'hygiène, la prévention et la sécurité alimentaire lors du service : circuits sales et propres ; la tenue professionnelle et l'hygiène corporelle; notions préventives; la réglementation HACCP (températures, manipulation du matériel, conservation)
- L'ordonnancement d'un service : préparation, importance de la tenue, mise en place, débarrassage
- Le service : plans de tables, attitudes à adopter, rythme du service, température des plats, hygiène, envois, rythmes
- La présentation des assiettes et des plateaux / Savoir faire de belles tables : les tables de fêtes, les tables de tous les jours
- Le service en chambre : service sur plateau, particularité de chacun des repas
- Prévenir la dénutrition chez la personne âgée
- Sensibiliser aux handicaps



Contenu adapté à notre métier et  
formatrice à l'écoute, très  
agréable



A partir de 796 €



Présentiel



1 jour

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 1 jour en présentiel
- Exposés et animations théoriques
- Travaux de groupe d'application et de mise en oeuvre des méthodes à adopter par les stagiaires dans leurs situations de travail,
- Exercices pratiques en situation



**Public visé :**

Gouvernante ou encadrant référent ASH ou ASL /  
Agents de service logistique, hôtelier

**Prérequis :**

Aucun prérequis

**Profil du formateur :**

Responsable hébergement et vie sociale

# Politique des ressources humaines et QVT



- Gestes et postures : la mobilisation relationnelle en toute sécurité
- Apprendre à se connaître soi-même pour prendre soin des autres
- Management : Prévenir les risques psycho-sociaux dans son Établissement
- Premier secours en santé mentale (PSSM)
- Parents-adolescents : vivre sereinement cette période de changements

# GESTES ET POSTURES : LA MOBILISATION RELATIONNELLE EN TOUTE SÉCURITÉ

Cette formation est spécialisée dans la mobilisation de personnes âgées dépendantes et notamment dans la prise en compte des troubles cognitifs dans la mobilisation.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Prévenir les risques professionnels.
- Appliquer les techniques gestuelles de base.
- Repérer les activités physiques nuisibles à la santé.
- Appliquer les gestes de manutention en toute sécurité.
- Utiliser les aides techniques de manière efficace.

## DESCRIPTION

### Réglementation et définitions

- Loi, manutention, ergonomie
- Anatomie et pathologies du dos

### Gestes et postures

- Définitions, règles d'économie d'effort, principes de prévention
- Port de charge et facteurs aggravants
- Gestes à éviter/adopter, positionnement

### Exercices de prévention

- Respiration, échauffement, étirement
- Installation optimale

### Analyse avant manutention

### Aides techniques

- Types, utilisation selon patient
- Manutention et troubles cognitifs
- Communication adaptée

### Pratique

- Manutentions avec/sans aides techniques :
  - o Lit, rehaussement, retournement
  - o Verticalisation, marche
  - o Utilisation des aides : disque, guidon, verticalisateur, lève-personne, rail



A partir de 1 300€



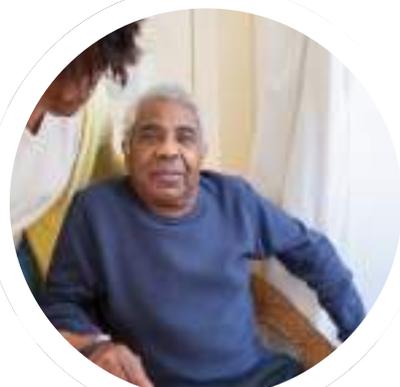
Présentiel



1 jour

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 1 jour en présentiel
- Exposés et animations théoriques
- Travaux de groupe d'application et de mise en oeuvre des méthodes à adopter par les stagiaires dans leurs situations de travail,
- Exercices pratiques en situation



très utile pour les gestes du  
quotidien



**Public visé :** salariés en EHPAD ou établissement médico-social  
**Prérequis :** Aucun prérequis  
**Profil du formateur :** psychomotricienne, spécialiste de la gérontologie

# APPRENDRE À SE CONNAÎTRE SOI-MÊME POUR PRENDRE SOIN DES AUTRES

Découvrez comment mieux vous connaître pour offrir des soins de qualité et bienveillants en EHPAD grâce à notre formation innovante et centrée sur la personne.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Comprendre et gérer ses émotions .
- Développer l'empathie et la communication
- Renforcer la résilience et la gestion du stress
- Favoriser le bien-être personnel et professionnel
- Promouvoir une approche centrée sur la personne

## DESCRIPTION

### Module 1 : Se Connaître Soi-Même

- Connaissance de soi : Importance et auto-évaluation.
- Gestion des émotions
- Stress et résilience : Comprendre le stress, techniques de gestion et renforcement de la résilience.
- Équilibre vie privée/vie professionnelle : Stratégies pour équilibrer et prévenir l'épuisement professionnel.

### Module 2 : Prendre Soins des Autres

- Communication et empathie : Principes de communication empathique et non violente.
- Relation d'aide : Établir une relation de confiance, écoute active et reformulation.
- Approche centrée sur la personne : Principes et mise en pratique dans les soins quotidiens.
- Gestion des conflits : Identifier et gérer les conflits, médiation.

### Module 3 : Bien-Être au Travail

- Santé et bien-être au travail
- Développement personnel et professionnel
- Pratiques de soins innovantes : intégration des nouvelles pratiques dans les EHPAD.



A partir de 1 300 €



Présentiel



1 jour

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 1 jour en présentiel
- Forte implication des participants au travers de leur vécu et expériences personnelles, professionnelles
- Exercices d'application : relaxation, mises en situation, jeux de rôle en fonction de situations professionnelles vécues



**Nouveauté 2025 !**

Tous les professionnels du médico-social

Aucun prérequis

**Public visé :**

**Prérequis :**

Formateur en management et relations humaines, Psychologue de la

**Profil du formateur :**

santé, cadre de santé

# PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX DANS SON ÉTABLISSEMENT

Anticipez et gérez les risques psychosociaux dans votre établissement grâce à notre formation complète, conçue pour renforcer la santé mentale et le bien-être au travail tout en améliorant la performance de votre équipe.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Comprendre les mécanismes des risques psychosociaux
- Savoir sélectionner les outils adéquats pour évaluer ces risques
- Maîtriser la méthodologie pour engager une démarche de prévention collective

## DESCRIPTION

### Partie 1 : Comprendre les interactions entre travail et santé

- Obligations de l'employeur : Santé mentale, évaluation et prévention des risques.
- Terminologie : Risques psychosociaux, stress, burn-out, santé.
- Définition du travail : Représentations et perceptions du travail.
- Facteurs de bien-être et de risque : Ce qui influence positivement ou négativement la santé au travail.
- Causes des risques psychosociaux (RPS) : Changements, manque d'autonomie, surcharge de travail, isolement, management.
- Effets des RPS sur la santé : Fatigue mentale, anxiété, maux de tête, troubles musculo-squelettiques (TMS), dépression.
- Conséquences sur l'entreprise : Absentéisme, turn-over, manque de motivation.

### Partie 2 : Mettre en place une démarche d'évaluation des RPS

- Rôle et implication : De l'employeur et des différents acteurs (Direction, RH, service de santé au travail, CHSCT, managers, salariés).
- Étapes clés : Processus à suivre pour évaluer les RPS.
- Méthodologie et outils : Stratégies et outils pour une prévention efficace des RPS.



Directeur, DRH, CHST, Référent qualité,

Aucun prérequis

Formatrice senior. Ancienne directrice d'établissement, Qualificienne,

spécialiste des RPS.

**Public visé :**

**Prérequis :**

**Profil du formateur :**



A partir de 1 300 €



Présentiel ou distanciel



1 jour

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 1 jour en présentiel ou distanciel
- Apports théoriques
- Mise en pratique en atelier avec les participants.
- Vidéos, études de cas, analyse de pratique



# PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE

A travers un programme complet, les participants seront initiés aux fondamentaux de la santé mentale, avant de plonger dans l'application concrète du plan d'action PSSM pour la gestion de la dépression, des crises suicidaires, des troubles anxieux...

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles: écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information adaptée
- Mieux faire face aux comportements agressifs

## DESCRIPTION

### Module 1 : Introduction à la santé mentale et aux interventions

### Module 2 : Plan d'action PSSM pour la dépression et la crise suicidaire

- Idées et comportements suicidaires : Premiers secours.
- Dépression (hors crise) : Signes, symptômes et interventions.
- Troubles anxieux : Signes, symptômes et interventions.

### Module 3 : Plan d'action PSSM pour les troubles anxieux

- Crise d'attaque de panique : Premiers secours.
- Crise après un événement traumatique : Premiers secours.
- Troubles anxieux (hors crise) : Signes, symptômes et interventions.
- Troubles psychotiques : Signes, symptômes et interventions.

### Module 4 : Plan d'action PSSM pour les troubles psychotiques et les troubles liés à l'utilisation de substances

- Crise psychotique sévère : Premiers secours.
- Troubles psychotiques (hors crise) : Signes, symptômes et interventions.
- Troubles liés à l'utilisation de substances : Signes, symptômes, interventions, premiers secours en cas d'intoxication et conduites agressives.
- Urgences médicales : Premiers secours.



A partir de 4 500 €



Présentiel



2 jours

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 2 jours en présentiel
- Tour de table, activités en sous-groupes, jeu de rôle, simulation, études de cas concrets, jeux, exercices, d'application du plan d'action PSSM.



**Public visé :** salariés, managers  
**Prérequis :** Aucun prérequis  
**Profil du formateur :** Formatrices accréditées PSSM France

# PARENT/ADOLESCENT(S) :

## vivre sereinement cette période de changement

Une formation pour vous aider à mieux appréhender cette période de changement. La formatrice, psychologue, vous livrera de précieux conseils et astuces pour vous aider à accompagner votre adolescent au cours de cette période de transition.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Comprendre ce qu'est l'adolescence et ses mécanismes
- Identifier les enjeux et les repères éducatifs à mettre en place
- Communiquer plus positivement pour plus de coopération

### DESCRIPTION

#### 1. Développement de l'adolescence

- Rappel historique du concept
- développement physique, psycho affectif et social au moment de l'adolescence

#### 2. La communication

- Rappel de la communication bienveillante
- Parler à un extraterrestre qui refuse le dialogue

#### 3. Les différents types de leadership

- Du passage de l'enfance à l'adolescence, de l'autorité à la démocratie
- La construction de la responsabilité

#### 4. L'Ecoute pour un environnement pacifié

- Milieu scolaire et interaction sociale en vigilance
- Les détails à écouter



A partir de 5 000 €



Présentiel ou distanciel



2 jours

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 2 jours en présentiel
- Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : tour de table, alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques...



Super formation et formatrice !  
j'ai des réponses à mes questions.



**Public visé :** Salariés  
**Prérequis :** Aucun prérequis  
**Profil du formateur :** Psychologue

# JEUNES PARENTS : accompagner avec confiance les premières années de votre enfant

Découvrez notre formation complète pour jeunes parents, conçue pour vous aider à comprendre et à soutenir le développement physique, cérébral et émotionnel de votre enfant. Offrez à votre tout-petit les meilleures bases pour un épanouissement harmonieux

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Comprendre le développement physique et cérébral des enfants de moins de 3 ans.
- Stimuler le développement cérébral par des activités simples et adaptées.
- Soutenir le développement émotionnel et affectif de l'enfant.
- Développer les compétences sociales et émotionnelles de l'enfant.

## DESCRIPTION

### 1. Comprendre le développement physique et cérébral de votre enfant

- Développement physique : Croissance, motricité, alimentation, sommeil et développement sensoriel.
- Développement cérébral : Étapes clés, plasticité cérébrale, influence des premières expériences.
- Stimulations : Activités simples pour favoriser le développement cérébral, jeux et interactions, conséquences d'une stimulation inadéquate.

### 2. Soutenir le développement affectif et émotionnel de votre enfant

- Rôle parental : Importance de la présence et des réponses émotionnelles, gestion des défis quotidiens, équilibre entre protection et autonomie.
- Compréhension des émotions : Bases de l'attachement, types d'attachement et leur impact, aider l'enfant à se sentir en sécurité et aimé.
- Compétences sociales et émotionnelles : Premières interactions sociales, expression des émotions, gestion des frustrations et des pleurs.



A partir de 5 000 €



Présentiel ou distanciel



2 jours

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 2 jours en présentiel
- Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : tour de table, alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques...



**Nouveauté 2025 !**

**Public visé :** Salariés, jeunes parents ou parents d'enfants de moins de 3 ans  
**Prérequis :** Aucun prérequis  
**Profil du formateur :** Psychologue



# INCLUSION

- Alternant : bien démarrer dans la vie active
- Accompagner les situations de fragilités financières
- Séminaire retraite: se préparer pour cette transition

# ALTERNANT : BIEN DÉMARRER DANS LA VIE ACTIVE

Recevoir ses premières fiches de paies, premiers éléments administratifs à réaliser et souvent la gestion d'un budget et d'un nouveau logement. Cette formation permet aux jeunes actifs d'obtenir tous les outils pour mieux comprendre le monde du travail.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



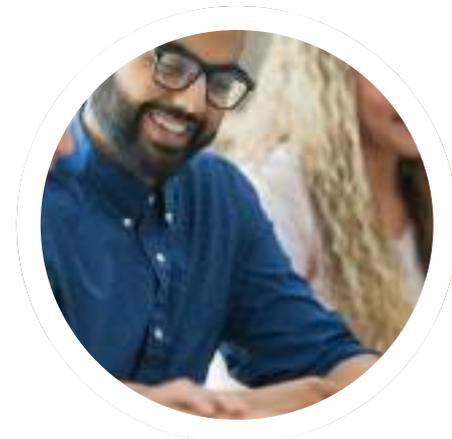
- Comprendre et connaître les documents fondant mes droits et mes devoirs professionnels
- Savoir quels droits ouvrent le fait d'avoir un contrat de travail et de cotiser à différents organismes
- Connaître les droits ouverts relatifs à la santé, ainsi que les démarches à effectuer
- Pouvoir élaborer un budget et bénéficier de conseils pour le gérer
- Maîtriser les démarches pour trouver un logement
- Connaître les modalités pour effectuer les principales démarches liées à la vie active
- Pouvoir repérer les principaux interlocuteurs dans mon entreprise

## DESCRIPTION

1. Comprendre ce qui régit le monde du travail
2. Tout savoir sur l'emploi et les droits relatifs à la santé
3. Budget et aides financières
4. Les contacts clés en entreprise



Utile pour débiter dans la vie professionnelle.



A partir de 380 €



Distanciel



1 jour

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 1 journée en distanciel
- Présentation orale
- Echanges participatifs
- Apports méthodologiques et théoriques
- Mises en situation
- Questionnaires



**Public visé :** Alternants et jeunes actifs  
**Prérequis :** Aucun prérequis  
**Profil du formateur :** Assistant social, RH

# ACCOMPAGNER LES SITUATIONS DE FRAGILITÉS FINANCIÈRES

Cette formation en accompagnement budgétaire est conçue pour fournir aux professionnels les outils et les compétences nécessaires à un soutien efficace des personnes en difficulté financière.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Savoir mener un entretien efficace pour conseiller et orienter une personne en situation de fragilité financière
- Mettre en œuvre un accompagnement budgétaire personnalisé
- Accompagner conseiller dans la relation à la banque

## DESCRIPTION

### 1. Diagnostic budgétaire et accompagnement

- Comprendre l'origine des difficultés et leur nature
- Réaliser une cartographie de la situation budgétaire en impliquant la personne accompagnée
- Co-construire le plan d'action et faciliter une réappropriation du pouvoir d'agir

### 2. Savoir accompagner la clientèle dite vulnérable

- Créer l'alliance et obtenir l'adhésion
- Accompagner pour remettre en action
- Identifier les situations de malendettement/surendettement, renforcer les compétences budgétaires

### 3. Accompagner dans la relation à la banque

- Les essentiels de la banque au quotidien
- Interagir avec la banque
- Posture et outils



A partir de 1 800 €



Distanciel



1/2 journée

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 1/2 journée en distanciel
- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz

en partenariat avec le **CRÉDIT MUNICIPAL DE PARIS**  MODERNE DEPUIS 1637



**Public visé :** Salariés  
**Prérequis :** Aucun prérequis  
**Profil du formateur :** Coach en finances personnelles

# SÉMINAIRE RETRAITE :

## se préparer pour cette transition

Ce séminaire, animé par une équipe multidisciplinaire composée d'un assistant social, d'un psychologue, et d'un expert en fiscalité, offre aux futurs retraités une formation complète pour appréhender au mieux cette période de transition.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

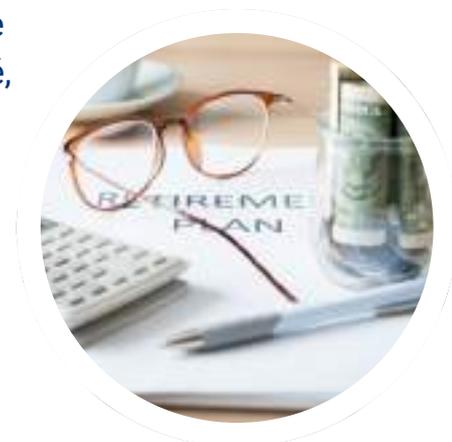


- Présenter l'ensemble des démarches administratives à réaliser au moment du départ à la retraite.
- Aborder les changements psychologiques et émotionnels souvent rencontrés lors de la transition vers la retraite.
- Offrir des stratégies pour gérer le changement d'identité professionnelle et l'adaptation à un nouveau rythme de vie.
- Présenter les changements financiers liés à la retraite et les stratégies possibles à mettre en place pour optimiser son départ.

### DESCRIPTION

- **Les étapes de la retraite :**
  - Informations sur la retraite
  - Préparation de la retraite
  - Demande de retraite
- **Côté finances :**
  - Anticipation financière du passage à la retraite
  - Diversification du patrimoine
  - Réflexion sur la transmission
- **Ateliers personnalisés :**
- **Gestion du changement :**
  - Psychologie de la transition vers la retraite
  - Définition d'objectifs personnels et professionnels post retraite
  - Ressources et outils pour soutenir la mise en œuvre du plan d'action

« Cette formation m'a apporté une grande tranquillité d'esprit »



€ A partir de 1 800 €

 Distanciel

 1/2 journée

#### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 1/2 journée en distanciel
- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



**Public visé :** Salariés partant à la retraite dans l'année  
**Prérequis :** Aucun prérequis  
**Profil du formateur :** Assistante sociale experte, psychologue, fiscaliste



# AIDANTS

- Assistant social : tout savoir sur l'accompagnement d'un salarié aidant
- Manager : Accompagner un collaborateur aidant
- Micro Formation RH : Qui sont les salariés aidants et comment les accompagner ?
- RH : Mettre en place une politique sociale pour les salariés aidants
- Salarié aidant : accompagner un proche fragilisé

# ASSISTANT SOCIAL :

## tout savoir sur l'accompagnement d'un salarié aidant

Optimisez votre soutien aux salariés aidants grâce à notre formation dédiée, conçue pour approfondir vos connaissances, améliorer l'accompagnement et partager les meilleures pratiques

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Approfondir ses connaissances des dispositifs d'accompagnement dédiés
- Identifier et accompagner les salariés aidants
- Partager les bonnes pratiques entre assistants sociaux

### DESCRIPTION

#### 1. Connaissance des Aidants

- Contexte social et économique : Comprendre les enjeux liés au vieillissement de la population et les différents types d'aidants (enfants, conjoints, amis) ainsi que leurs rôles spécifiques.
- Problématiques des salariés aidants : Identifier les défis physiques, émotionnels et financiers, comprendre leurs besoins en flexibilité au travail et soutien psychologique, et reconnaître les signes d'épuisement et de stress.
- Détection des aidants : Développer des outils de communication interne, former les managers à reconnaître les signes d'un salarié aidant, et mettre en place des entretiens confidentiels.

#### 2. Accompagnement des Aidants

- Actualités sociales : Suivre les évolutions législatives, informer sur les nouvelles aides financières et fiscales, et communiquer sur les politiques de congés pour les aidants.
- Dispositifs d'accompagnement : Détails sur les options de travail flexible, programmes de soutien psychologique, partenariats avec des associations, et services de répit et de relais.

#### 3. Échange de Bonnes Pratiques

- Partage d'expériences : Organiser des ateliers entre managers, mettre en place un forum ou une plateforme d'échange, créer un réseau de "mentors aidants", et faciliter la collaboration entre les services RH, médecine du travail et assistants sociaux.



mieux comprendre et soutenir  
les salariés aidants



A partir de 2 500€



Présentiel ou Distanciel



1 journée

#### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 1 journée en présentiel ou en distanciel
- Apports pratiques et théoriques
- Présentation orale et échanges participatifs
- Mises en situation
- Echange d'expérience entre pairs



**Public visé :** Travailleur social  
**Prérequis :** Aucun prérequis  
**Profil du formateur :** Assistant.e Social.e spécialiste des aidants

# MANAGER :

## Accompagner un collaborateur aidant

Renforcez vos compétences managériales et soutenez efficacement vos salariés aidants grâce à notre formation dédiée, conçue pour créer un environnement de travail inclusif et bienveillant.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Comprendre les enjeux d'un accompagnement dédié aux salariés aidants dans les entreprises
- Savoir identifier les salariés aidants en entreprises
- Acquérir des compétences managériales relatives aux salariés aidants

### DESCRIPTION

#### Introduction :

- Analyse du contexte sociétal : vieillissement de la population et augmentation des salariés aidants, impact sur le monde du travail.

#### Manager - Aidant :

- Définition et rôle du manager : gestion d'équipe, communication, motivation, développement des compétences, empathie et flexibilité.
- Portrait des salariés aidants : défis quotidiens, forces et fragilités, gestion du temps, stress, équilibre travail / vie personnelle.

#### Accompagner et Agir :

- Dispositifs légaux et contacts internes : droits des aidants, congés spécifiques, aménagements du temps de travail, protections contre la discrimination, ressources internes.
- Bonnes pratiques managériales : exercices pratiques, jeux de rôle, études de cas, communication bienveillante, gestion flexible du temps de travail, adaptation des objectifs professionnels, stratégies pour un environnement de travail inclusif.



A partir de 1 500€



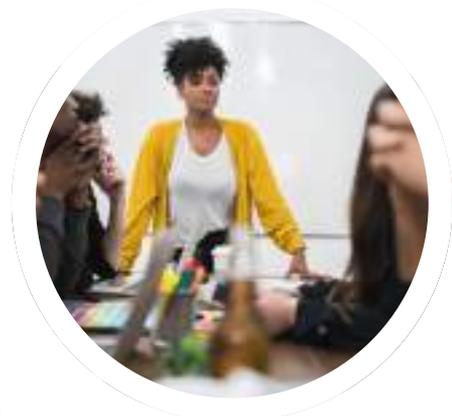
Distanciel



1/2 journée

#### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 1/2 journée en distanciel
- Apports pratiques et théoriques
- exercices pratiques, jeux de rôle, études de cas
- partage entre pairs



**Public visé :** Managers  
**Prérequis :** Aucun prérequis  
**Profil du formateur :** Spécialiste du management et des aidants

# MICRO FORMATION RH :

## Qui sont les salariés aidants et comment les accompagner ?

Une formation express pour apprendre à identifier les salariés aidants, comprendre le contexte social autour des salariés et présenter les dispositifs légaux en leur faveur.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Comprendre l'enjeu des salariés aidants dans les entreprises
- Savoir identifier les salariés aidants (fragilités, forces...)
- Apprendre à accompagner les salariés aidants

### DESCRIPTION

Cette formation offre une compréhension approfondie des salariés aidants et des moyens de les soutenir efficacement.

Elle couvre :

- Contexte sociétal : Analyse des évolutions démographiques et de l'impact sur le monde du travail.
- Clés de compréhension : Définition des aidants, portrait des salariés aidants, et méthodes pour les identifier.
- Dispositifs et projets RH : Présentation des lois et réglementations, et exemples de politiques sociales en entreprise.

Ce programme est conçu pour outiller les responsables RH avec les connaissances et les stratégies nécessaires pour créer un environnement de travail inclusif et soutenant pour les salariés aidants



A partir de 950 €



Distanciel



1h30 journée

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 1h30 en distanciel
- Apports pratiques et théoriques
- études de cas
- partage entre pairs



**Public visé :** RH, équipe RSE et membres des CSE  
**Prérequis :** Aucun prérequis  
**Profil du formateur :** Spécialiste du management et des aidants

# RH : METTRE EN PLACE UNE POLITIQUE SOCIALE POUR LES SALARIÉS AIDANTS

Développez une politique sociale efficace pour soutenir vos salariés aidants grâce à notre formation dédiée, qui vous fournira les clés de compréhension, les dispositifs légaux et les meilleures pratiques pour un environnement de travail inclusif.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Comprendre l'enjeu des salariés aidants
- Connaître les aidants et savoir les identifier
- Mettre en place un projet de politique sociale en faveur des aidants de son entreprise

## DESCRIPTION

### 1. Introduction

- Contexte sociétal : Analyse des tendances démographiques, du vieillissement de la population, de l'augmentation des maladies chroniques et de l'évolution des structures familiales. Discussion sur l'impact de ces changements sur le besoin croissant d'aidants et les défis pour les entreprises.

### 2. Clés de compréhension

- Définition d'un aidant
- Portrait des salariés aidants
- Identifier les aidants au sein de l'entreprise

### 3. Dispositifs et politiques sociales

- Dispositifs légaux en faveur des aidants
- Bonnes pratiques en entreprise
- Atelier pratique : Exercice en groupes pour identifier les besoins spécifiques de son entreprise, brainstorming sur les dispositifs potentiels à mettre en place et élaboration d'un plan d'action préliminaire pour soutenir les salariés aidants.



A partir de 2 500 €



Présentiel ou Distanciel



1 journée

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 1 jour en présentiel et en distanciel
- Apports pratiques et théoriques
- exercice pratique en groupes
- brainstorming
- élaboration d'un plan d'action préliminaire



**Public visé :** RH, équipe RSE et membres des CSE  
**Prérequis :** Aucun prérequis  
**Profil du formateur :** Spécialiste du management et des aidants

# SALARIÉ AIDANT : ACCOMPAGNER UN PROCHE FRAGILISÉ

Découvrez comment soutenir un proche fragilisé tout en préservant votre équilibre de vie grâce à notre formation dédiée aux salariés aidants.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Prendre conscience de son statut d'aidant
- S'informer sur les dispositifs d'accompagnement
- Concilier vie professionnelle, personnelle et vie d'aidant

## DESCRIPTION

- Comprendre qui sont les aidants : définitions, portrait des aidants, défis, attentes et forces des aidants.
- Connaître les dispositifs pour votre proche : parcours du proche aidé, de l'évaluation au financement et aux aspects juridiques.
- Se situer en tant qu'aidant : témoignages et présentation de diverses situations.
- Favoriser la relation avec son proche : libre adhésion, médiation, mesures de protection juridique.
- Connaître les dispositifs à destination des aidants : parcours de l'aidant, besoins de soutien, répit, écoute, solutions innovantes.
- Bonnes pratiques pour concilier vie professionnelle et personnelle : dispositifs de l'entreprise, interlocuteurs.
- Bonnes pratiques pour lutter contre l'épuisement et l'anxiété : les 10 commandements de l'aidant.
- Cas pratique : élaboration de pistes d'action sur une situation d'aidants.



A partir de 5 000 €



Présentiel ou Distanciel



2 jours

### Modalités pratiques et pédagogiques :

- 2 jours en présentiel et en distanciel
- Témoignage de personnes aidantes
- Présentation de diverses situations
- Apports méthodologiques et théoriques
- Mises en situation
- Pédagogie participative



**Public visé :** Tout public sensible à l'aidance  
**Prérequis :** Aucun prérequis  
**Profil du formateur :** Spécialiste des aidants

# Accueil

## de personnes en situation de handicap

Pour une approche positive et pragmatique du handicap et de la formation !

Chez Responsage académie, nous croyons fermement qu'un handicap ne devrait jamais être un obstacle à la participation à une formation. Chaque difficulté liée à un handicap doit être vue à travers le prisme de l'individu, avec son histoire unique et son avenir à construire.

Prendre en compte toutes les formes de handicap :

80 % des handicaps sont invisibles. Qu'il s'agisse de problèmes d'audition, de douleurs chroniques, de fatigabilité ou de difficultés motrices, les limitations imposées par un handicap peuvent varier considérablement. Prendre en compte toutes les formes de handicap signifie être capable de répondre à la diversité des situations rencontrées.

Trouver des réponses proportionnées :

Notre démarche vise à proposer des solutions adaptées aux situations rencontrées.

Chaque formateur est sensibilisé aux difficultés que peuvent imposer les handicaps durant une formation. Cette sensibilisation permet de prendre en compte les éventuelles difficultés des participants et d'y apporter des solutions (prise en compte des difficultés auditives ou visuelles, autorisation de se lever en cas de mal de dos, micro-pauses en cas de fatigabilité, etc.).

Pour les situations plus complexes, nos services sont à la disposition des directions d'établissement ou des ressources humaines pour rechercher les solutions les plus appropriées.

Nous vous invitons à prendre contact avec notre référent handicap :  
Tél : 01 42 53 31 07 / Mail : [formation@responsage-academie.com](mailto:formation@responsage-academie.com)

# Notre pédagogie



## Un pôle de recherche et d'ingénierie

Structuré autour d'experts métiers (soins, gérontologie, pédagogie...), le pôle d'ingénierie conçoit et développe les programmes de formation.

Il conseille et accompagne les formateurs et organise la veille pédagogique et technique.



## Une équipe de formateurs

L'équipe est composée de formateurs "référents métiers" qui réunissent toutes les compétences métier et un savoir faire pour animer une offre pédagogique à l'image de notre philosophie "humaniste et opérationnelle".



## Des solutions adaptées

Nous avons élaboré des formations-actions adaptables aux pratiques de chaque institution et encourageant une démarche de questionnement individuelle et collective.

Nous misons sur la notion d'engagement et de motivation des stagiaires, à leur position "d'apprenant", en offrant un accompagnement individuel stimulant qui puisse leur permettre d'être acteur de leur formation, de révéler leurs compétences.



## L'appui et le conseil

Nous vous proposons de créer la solution qui répond au plus juste à vos objectifs :

- Réorganiser vos services
- Optimiser vos budgets maintenance
- Réussir votre commission de sécurité
- Faire face à une situation de crise (injonction des tutelles, plaintes répétées...)
- Commercialiser votre structure
- Réaliser un audit soin ou administratif
- Se préparer à l'évaluation interne

# Rencontrez l'équipe



**Joël RIOU, président**



**Marine BISEAU,  
responsable formations**



**Pierre MEYER,  
responsable qualité**



[www.responsage-academie.com](http://www.responsage-academie.com)





# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Préambule

ASSOCIÉS EN ÉDITION SA, immatriculée au RCS de PARIS B 418 205 019, dont le siège social est situé 25, avenue du Docteur Lannelongue, 75014 PARIS (ci-après RESPONSAGE ACADEMIE) organise et dispense des formations professionnelles : NDA : 119 214 763 92 - Qualiopi certificat B02653. La signature par le Client des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après CGV.) emporte leur acceptation pleine et entière. Les CGV prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord stipulations particulières dérogatoires mentionnées aux termes de la convention simplifiée de formation professionnelle qui forme, avec les présentes et le bulletin d'inscription utilisé pour les inscriptions en inter, un tout indivisible. Tous autres documents de Responsage Académie, tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative. Le fait que Responsage Académie ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

## 1 - Inscription

Vous disposez de la possibilité de vous préinscrire par téléphone au 01 42 53 31 07 ou par courrier électronique à l'adresse [formation@responsage-academie.com](mailto:formation@responsage-academie.com)

Votre inscription sera considérée comme définitive à réception de votre demande d'inscription formalisée par l'envoi du bulletin rempli et signé ou à la régularisation de la convention simplifiée de formation professionnelle : soit par courrier, à l'adresse suivante : Responsage Académie : 25, avenue du Docteur Lannelongue, 75014 Paris ou par courrier électronique à l'adresse [formation@responsage-academie.com](mailto:formation@responsage-academie.com)

Pour toute formation inter, un nombre minimum et maximum de Participants est admis, les inscriptions cessent lorsque le nombre maximum de Participants est atteint.

Le Participant à toute formation est soit le Client, soit un salarié ou préposé du Client (le Participant).

Pour les formations en inter, votre inscription prend effet à la réception du bulletin d'inscription dûment complété, accompagné d'un chèque d'acompte de 30 % du montant total de la formation à l'ordre de RESPONSAGE ACADEMIE. En cas d'annulation de la formation, les frais d'acompte vous sont remboursés (voir le paragraphe Annulation et remplacement). Une convocation vous est adressée au plus tard deux à trois semaines avant la formation, elle précise les horaires, le lieu et les moyens d'accès. Seule la convocation confirme le maintien de la formation.

Sur place, vous êtes invité(e) à signer une liste d'émargement, nécessaire à l'établissement d'une attestation de présence expédiée au plus tard un mois après la formation.

## 2 - Annulation - Remplacement

Les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, sous réserve d'en informer par écrit RESPONSAGE ACADEMIE et de lui transmettre les noms et coordonnées du remplaçant au plus tard la veille de la formation.

Vous disposez de la faculté d'annuler une inscription sous réserve d'en informer RESPONSAGE ACADEMIE par lettre recommandée ou

par courriel avec accusé de réception à l'adresse [formation@responsage-academie.com](mailto:formation@responsage-academie.com), jusqu'à un mois (soit entre 20 et 22 jours calendaires selon les mois) avant la date de la formation.

Dans cette hypothèse, Responsage Académie procédera, dans un délai de trente (30) jours, au remboursement des droits d'inscriptions déduction faite d'une retenue de 30% du coût total de la formation, au titre des frais de dossier et de dédit. Ce dédit ne peut en aucun cas être imputé sur le montant de la participation au développement de la formation professionnelle.

En cas d'annulation moins de quatorze (14) jours calendaires avant la date de la formation, le montant de l'inscription reste dû en totalité à RESPONSAGE ACADEMIE.

Toute formation à laquelle le participant ne s'est pas présenté ou n'a assisté que partiellement est due en totalité.

Pour les Client soumis au Code de la consommation, conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, Responsage Académie propose un dispositif de médiation de la consommation.

Selon les articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation et dans les limites qui y sont définies, le Client dispose d'un droit de rétractation dans un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la date d'achat à distance, sauf exclusions/limites à l'exercice dudit droit de rétractation. La rétractation est effectuée sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

## 3 - Tarifs - Paiement

Tous les tarifs sont indiqués net de taxes, RESPONSAGE ACADEMIE est exonéré de la TVA au titre de l'activité de formation (article 259B du CGI).

Nos tarifs sont forfaitaires : ils comprennent la formation, la documentation pédagogique remise pendant la formation. Pour les formations en inter, les petits-déjeuners et les pause-café sont inclus.

Vous avez la possibilité de bénéficier de tarifs dégressifs en cas d'inscriptions à plusieurs formations ou de plusieurs participants ; pour ce faire, n'hésitez pas à contacter notre service clients au 01 42 53 31 07 ou par courrier électronique à l'adresse [formation@responsage-academie.com](mailto:formation@responsage-academie.com)

Ingénierie de formation : toute prestation de conseil ou d'étude liée à la formation professionnelle hors catalogue fait l'objet d'une offre commerciale établie par RESPONSAGE ACADEMIE. En cas d'acceptation par le client un acompte de 20 % du coût total de la prestation sera versé par le client pour la prestation des missions précitées. Responsage Académie facture le temps des intervenants consacré à la mission soit en fonction d'un prix de vacation, soit au forfait.

Le Client s'engage à ne pas dépasser le nombre de Participants indiqué dans l'offre commerciale.



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toutefois, des Participants supplémentaires pourront être acceptés à la seule discrétion de RESPONSAGE ACADEMIE sous réserve de son approbation et d'une régularisation de la facturation aux conditions tarifaires prévues pour la formation concernée.

Le règlement du prix de la formation est à effectuer dans les trente (30) jours de la date de la facture, sans escompte : soit par chèque bancaire à l'ordre de Responsage Académie, soit par virement bancaire à notre banque BNP PARIBAS, libellé au nom de Responsage Académie, sur le compte n° 30004 00049 00010008856 71.

En cas de paiement effectué par un OPCO, il appartient au Client de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme concerné.

En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la part non prise en charge lui sera directement facturée.

Dans la mesure où Responsage Académie édite une facture valant convention de formation pour l'action commandée, il appartient au Client d'en vérifier, avant le stage, l'imputabilité auprès de son OPCO.

Pour les organismes soumis au code des marchés publics : la facture sera communiquée après la formation. A compter de cette date, le règlement devra être effectué au plus tard dans les 45 jours.

Toute facture non payée à échéance portera de plein droit, intérêt au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 %. A défaut de paiement d'une seule facture à son échéance, l'intégralité des sommes dues par le Client deviendra immédiatement exigible.

En cas de rejet d'un effet de commerce, les frais encourus seront facturés au Client.

## 4 - Responsabilité - Indemnités

Le Client, ou selon le cas le participant, s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice de Responsage Académie ou des participants. Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré Responsage Académie pour tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par son préposé, et, contenant une clause de renonciation à recours, de telle sorte que Responsage Académie ne puisse être recherchée ou inquiétée.

## 5 - Droit de contrôle d'associés en édition - Responsabilité

Responsage Académie se réserve le droit, si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, d'annuler cette formation au plus tard quatorze (14) jours calendaires avant la date prévue. Les frais d'inscription préalablement réglés seront alors entièrement remboursés ou, à votre convenance, un avoir sera émis. Responsage Académie se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou de remplacer un

animateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

En cas de force majeure, telle que visée à l'article 1218 du Code civil et par la jurisprudence des cours et tribunaux français, Responsage Académie peut être contrainte d'annuler et/ou de reporter une formation, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée. Sont de plus considérés comme ayant le caractère de la force majeure, les désastres/intempéries de grande ampleur entraînant des dommages matériels, les incendies, les lois, règlements et décisions gouvernementales mises en place ultérieurement empêchant l'exécution du Service dans des conditions optimales, la maladie ou l'accident d'un intervenant, les grèves des réseaux de transports (e.g. le réseau SNCF, le réseau RATP, les compagnies aériennes...), les grèves internes ou externes de Responsage Académie.

Responsage Académie se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit :

- de refuser toute inscription de la part d'un Client qui ne serait pas à jour de ses paiements, quelle qu'en soit la nature,
- de refuser l'accès de toute personne destinataire d'une convocation qui ne serait pas à jour de ses paiements,
- d'exclure à tout moment tout Participant dont le comportement gênerait le bon déroulement du stage et/ou manquerait gravement aux présentes CGV,
- d'exclure tout Participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.

La responsabilité de Responsage Académie ne peut être engagée qu'en cas de faute grave ou de négligence exclusivement imputable à ce dernier, prouvée et limitée aux préjudices directs subis par le Client, à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit, tel que notamment toute perte de chance, de clientèle, de résultat, d'exploitation, préjudice commercial ou toute perte de données et/ou fichiers. Responsage Académie ne saurait être tenu responsable d'une quelconque erreur et/ou oubli, de quelle que nature qu'il soit, constaté dans la documentation et remis au Participant lors de la formation. Cette dernière doit être considérée comme un support pédagogique qui ne saurait être considéré comme un manuel pratique ou un document officiel explicitant la réglementation applicable. Le Client reconnaît et accepte que cette documentation n'engage en aucun cas sur son exhaustivité - Responsage Académie qui n'est nullement tenu d'assurer une quelconque mise à jour a posteriori de la formation.

Responsage Académie décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou d'endommagement des effets personnels du Participant survenus dans les locaux de Responsage Académie.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité de Responsage Académie serait retenue par une décision définitive d'une juridiction compétente, le montant total de toute somme mise à la charge de Responsage Académie ne pourra excéder le montant total du prix payé par le Client au titre de la formation concernée.



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## 6 - Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, bases de données, structures et contenus de toute nature (textes, images, visuels, logos, marques etc.) exploités par RESPONSAGE ACADEMIE, y compris l'ensemble des documents mis à la disposition des Participants de la formation (notamment les supports de cours, ressources pédagogiques ou tout autre matériel fourni), sont la propriété exclusive de RESPONSAGE ACADEMIE et/ou sont exploités par RESPONSAGE ACADEMIE avec les droits nécessaires.

RESPONSAGE ACADEMIE accorde à chaque Participant, à titre personnel, le droit non exclusif, non cessible et gratuit, d'utiliser les systèmes, logiciels, bases de données, structures, contenus et autres documents pour les besoins et pendant la durée de la formation.

Par conséquent, le Client s'interdit formellement, que ce soit directement ou indirectement, de reproduire, représenter, adapter, modifier, traduire, commercialiser et/ou diffuser, à des membres de son personnel non participants aux formations de RESPONSAGE ACADEMIE ou à des tiers, lesdits systèmes, logiciels, bases de données, contenus et documents mis à disposition, en tout ou en partie, sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de RESPONSAGE ACADEMIE et/ou de ses ayants droit.

Par ailleurs, le cas échéant, le Client s'engage à informer chaque Participant de l'existence de cette clause et des obligations qui en découlent.

En cas de non-respect de la présente clause, RESPONSAGE ACADEMIE se réserve le droit de prendre toutes mesures légales pour faire cesser l'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle, y compris d'engager des poursuites judiciaires. Le contrevenant s'expose à des sanctions civiles et/ou pénales, conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

## 7 - Informatique et libertés

Conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la Loi n° 2004-801 du 6 août 2004 modifiant la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite "Loi Informatique et Libertés" relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations qui demandées par RESPONSAGE ACADEMIE sont nécessaires au traitement de l'inscription de chaque Participant, à l'exécution des formations, à l'élaboration de ses statistiques internes, au respect de certaines obligations légales, fiscales et réglementaires et/ou à des fins de prospection commerciale. Elles sont destinées aux services de RESPONSAGE ACADEMIE et à certains tiers, à savoir son équipe, les services chargés du contrôle ou organismes publics, les sous-traitants et ses partenaires.

Ces données sont conservées pendant toute la durée d'inscription aux formations et pour une durée de :

- trois (3) ans à compter de la fin de l'exécution de la formation en ce qui concerne l'élaboration de statistiques internes et la prospection commerciale,

- cinq (5) ans à compter de la fin de l'exécution de la formation en ce qui concerne le respect des obligations légales, fiscales et réglementaires, ainsi que pour établir la preuve d'un droit ou d'un contrat.

Par conséquent, chaque Participant dispose d'un droit à l'information, d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, d'effacement et/ou de portabilité aux données le concernant. Pour exercer ces droits, il suffit de prendre contact avec RESPONSAGE ACADEMIE par e-mail à l'adresse [formation@responsage-academie.com](mailto:formation@responsage-academie.com) ou par voie postale au siège de RESPONSAGE ACADEMIE. Ces informations peuvent faire l'objet d'une cession, d'une location ou d'un échange auprès d'autres sociétés partenaires de RESPONSAGE ACADEMIE à des fins de prospection commerciale. Si un Participant ne souhaite pas être destinataire de leurs documents, il peut le signaler par email ou par voie postale aux adresses précitées.

RESPONSAGE ACADEMIE s'engage à protéger les données personnelles de chaque Participant et à les traiter conformément aux dispositions légales en vigueur. Ces données ne feront jamais l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers autres que ceux visés ci-dessus. Elles sont conservées et stockées pendant toute la durée de leur traitement sur des serveurs sécurisés.

## 8 - Références commerciales

Toute référence du nom de Responsage Académie par le Client sur une liste de références commerciales ne pourra avoir lieu qu'après accord préalable, exprès et écrit de Responsage Académie. Responsage Académie est autorisé à utiliser la dénomination sociale, le nom commercial et/ou les marques du Client et son/ses logos, et le cas échéant du groupe dont il fait partie, comme référence commerciale sur tout support ou à toute occasion dans un but marketing et/ou publicitaire sans autorisation préalable du Client.

## 8 - Loi applicable - Attribution de compétence

Le présent accord est régi par le droit français. En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable des parties, le tribunal de commerce Nanterre sera seul compétent.



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formations



RESPONSAGE ACADÉMIE

“ **Construisons Ensemble** ”



Quelques références : ACEP, ADEF Résidence, Age Partenaire, Agos, Antoine Moreau, ARPAVIE, CCAS Paris, CH beauvais, CH de bligny, CH de chazelles, CH jeumont, Château de Charreconduit, CHI de Meulan-les-Mureaux, COALLIA, Communauté Urbaine d'Annecy, ConstanceMazier, Croix Rouge, EHPAD 2D, EHPAD Albert Trotte, EHPAD Andaula, EHPAD Beaulieu, EHPAD D'Orgemont, DomusVi, EHPAD d'Argentat, EHPAD de Beynat, EHPAD de Champrouge, EHPAD de Viarmes, EHPAD du Château de Bourron, EHPAD Habrioux, EHPAD L'Accueil, EHPAD La Petite Bruyère, EHPAD Le Bocage, EHPAD Le Clos du Bourg, EHPAD Les 5 Etangs, EHPAD Les Ajoncs, EHPAD Les Deux Roches, EHPAD Les Landiers, EHPAD Logis de La Petite Forêt, EHPAD Molière, EHPAD Musdehalsuenia, EHPAD Richard, EHPAD Sainte Marie, EHPAD Sainte Thérèse, ENTRAIDE, FCES, Fondation Luro, Fondation Maison Des Champs, Foyer Logement Les Primevères, Hôpital Loire et Sillon, Hôpitaux Suisses de Paris, Ker Joseph, La Cascade, La Méridienne, Le Belvédère, Le Foulon, Les Abondances, Les Collines Bleues, Les Héliades, Maison départementale de l'Yonne, Maison du Bon Secours, Maison de retraite Ferrari, Maison de retraite Larmeroux, Maison de retraite Mon Repos, Maison de retraite Renaudin, MGEN, MSA Services, Mutuelle du Bien Vieillir, Notre Dame, Pôle Gérontologique de la Vallée du Serein, PSDP, RELAIS TENDRESSE, RESIDALYA, Résidence ASPHODIA, Résidence de La Croix des Vignes, Résidence Hospitalière de La Weiss, Résidence Joséphine Normand, Résidence Le Parc, Résidence Les Marronniers, Résidence Louis Aragon, Résidence Pierre Guilbaud, Résidence Sainte Clotilde, Résidence Saint Anne d'Auray, SEGA 91, SSIAD de Dourdan, Temps de Vie, TUI France.

25, Avenue du Docteur Lannelongue - 75014 PARIS

Tél : 01 81 22 30 53

formation@responsage-academie.com - www.responsage-academie.com

Siret : 418 205 019 00049 - N° de déclaration d'activité : 119 214 763 92

QUALIOPICERTIFICAT B02653 - N° d'agrément DPC : 2230 - N° d'agrément DataDock : 0009097