



# RESPONSAGE ACADÉMIE



FAIRE DES VULNÉRABILITÉS UNE FORCE

**Qualiopi**  
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Datadock



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

# L'ÉDITO

## CHERS PARTENAIRES ET PROFESSIONNELS,

Bienvenue dans l'édition 2024 de notre catalogue de formation, une année spéciale où nous célébrons l'innovation et l'expansion de notre expertise.

Depuis nos débuts, nous avons été guidés par une mission claire : offrir une formation d'excellence aux établissements médico-sociaux couvrant des domaines essentiels tels que les soins, l'hygiène, la maintenance et la sécurité incendie, l'amélioration du cadre de vie...

Cette année, nous franchissons un nouveau cap qui se concrétise par un changement de nom : « Géroscopie formation » devient « Responsage Académie ». En réponse aux besoins croissants du secteur et vos retours précieux, nous élargissons ainsi notre horizon avec de nouvelles formations dédiées à l'accompagnement social des salariés.

Ces formations innovantes aborderont des thématiques telles que le soutien aux salariés aidants, l'accompagnement financier de collaborateurs en difficultés, et bien d'autres aspects essentiels au bien-être et à l'équilibre de vos collaborateurs.

En outre, nous introduisons un volet spécifique consacré à l'accompagnement à la maîtrise d'ouvrage. Nos modules de formation visent à outiller les chefs d'établissement avec des compétences clés pour mener à bien leurs projets de travaux, de réhabilitation, de mise en sécurité ou lors de la visite de contrôle par la commission de sécurité.

En parcourant ce catalogue, vous découvrirez une gamme de formations soigneusement élaborées, reflétant notre passion pour l'excellence certifiée QUALIOPI.

Nous sommes impatients de vous accompagner ainsi que vos collaborateurs dans ce parcours de formation et de voir l'impact positif de votre travail enrichi par nos programmes.

Bonne lecture et bon choix de formation,

**Joël RIOU**



RESPONSAGE ACADEMIE



# SOMMAIRE

01 L'édito

---

02 Les chiffres clés

---

03 Des formations adaptées à vos besoins

---

06 Nos formations intra et inter

---

39 Tarifs 2024

---

40 Informations pratiques





# NOS CHIFFRES CLÉS

Près de

**65**

FORMATIONS  
RÉALISÉES  
EN 2023

**16**

FORMATEURS  
ACTIFS

Plus de

**300**

PARTICIPANTS  
FORMÉS

**40 & 2**

FORMATIONS  
INTRA & INTER

# NOS ENGAGEMENTS

**1**

Atteindre  
vos objectifs

**3**

Créer une dynamique  
positive dans l'équipe

**2**

Faire évoluer  
vos pratiques

**4**

Optimiser  
vos budgets



# DES FORMATIONS ADAPTÉES À VOS BESOINS

## LES FORMATIONS INTRA

Réservées aux salariés de votre établissement ayant un besoin commun, ces formations sont construites sur mesure et sur site. Elles sont adaptées à vos impératifs et vos contraintes.

La formation en Intra renforce l'esprit d'équipe et la cohésion du groupe.

## LES FORMATIONS INTRA PARTAGÉES

Formidable outil au service de vos projets de territoire (CEPOM, GHT, pôles...), ces formations permettent de renforcer les partenariats locaux en proposant à 2 ou 3 structures ayant le même besoin, d'organiser la formation sur leur territoire et de bénéficier de tarifs préférentiels.

## LES FORMATIONS INTER

Inscrites au catalogue et ouvertes à tous, elles permettent aux salariés d'acquérir de nouvelles compétences et de s'enrichir des échanges et des pratiques des autres participants.

Nous proposons ces formations en salle virtuelle sur Dendreo Live (notre logiciel de gestion des formations). Vous pourrez échanger, télécharger les supports de formation et répondre aux questionnaires de satisfaction électroniquement.

En plus, vous aurez accès à des outils permettant d'interagir avec le formateur et avec les autres participants.

## E-LEARNING

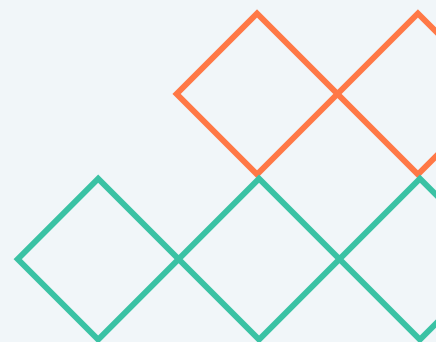
Cette formule permet aux apprenants de s'extraire de leur quotidien pour se centrer sur leurs objectifs d'acquisition de connaissances.

Ces formations se réalisent sur notre logiciel Dendreo à l'aide de votre extranet avec un accès et des livrables illimités. Lors de cette formation, vous programmez un rendez-vous à distance afin d'échanger et de valider vos acquis avec la formatrice.





# LA PÉDAGOGIE



## 01

### UN PÔLE DE RECHERCHE ET D'INGÉNIERIE

Structuré autour d'experts métiers (soins, gérontologie, pédagogie...), le pôle d'ingénierie conçoit et développe les programmes de formation, il en crée les ressources pédagogiques (outils, supports...).

Il conseille et accompagne les formateurs et organise la veille pédagogique et technique.

## 03

### DES SOLUTIONS ADAPTÉES

Nous avons élaboré des formations-actions adaptables aux pratiques de chaque institution (EHPAD, SSR, résidence autonomie, Marpa, résidence-services) et encourageant une démarche de questionnement individuelle et collective.

Nous misons sur la notion d'engagement et de motivation des stagiaires, à leur position "d'apprenant", en offrant un accompagnement individuel stimulant qui puisse leur permettre d'être acteur de leur formation, de révéler leurs compétences.

## 02

### UNE ÉQUIPE DE FORMATEURS

L'équipe est composée de formateurs "référents métiers" qui réunissent toutes les compétences métier et un savoir faire pour animer une offre pédagogique à l'image de notre philosophie "humaniste et opérationnelle".

## L'APPUI ET LE CONSEIL

Nous vous proposons de créer la solution qui répond au plus juste à vos objectifs :

- Réorganiser vos services
- Optimiser vos budgets maintenance
- Réussir votre commission de sécurité
- Faire face à une situation de crise (injonction des tutelles, plaintes répétées...)
- Commercialiser votre structure
- Réaliser un audit soin ou administratif
- Se préparer à l'évaluation interne

Référencé auprès des tutelles, Responsage Académie et toute son équipe, se tient à votre disposition pour examiner ensemble vos problématiques et vous proposer une solution sur mesure.



# ACCOMPAGNEMENT À LA MAÎTRISE D'OUVRAGE

NOUVEAU !

« Nous sommes ravis de vous annoncer le lancement d'une nouvelle prestation au sein de notre gamme de services : l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage en Sécurité Incendie.

Cette prestation d'assistance est conçue pour répondre à vos besoins d'accompagnement en termes de sécurité incendie que ce soit pour des projets de travaux, de réhabilitation, de mise en sécurité ou lors de la visite de contrôle par la commission de sécurité de votre établissement.

Nous vous proposons de prendre en charge l'élaboration, des notices de sécurité et d'accessibilité ainsi que les démarches administratives en lien avec vos travaux.


Notre équipe d'experts vous fournira un accompagnement sur-mesure, assurant que vos installations et procédures soient non seulement conformes aux réglementations en vigueur mais aussi optimisées pour garantir une sécurité et efficacité maximale.

Nous savons l'importance cruciale de la sécurité incendie dans vos établissements et sommes déterminés à vous offrir des solutions complètes et fiables.

N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus sur cette offre et comment nous pouvons vous aider à sécuriser vos infrastructures contre les risques d'incendie et de panique. et vous accompagner dans vos travaux. »

€ Sur devis

 Présentiel

 Sur devis

**Public visé :** Employeurs, chefs d'établissement

Pour en savoir plus sur cette nouvelle prestation, contactez-nous à [formation@responsage-academie.com](mailto:formation@responsage-academie.com)



# SOMMAIRE DES FORMATIONS INTRA ET INTER

## P09 À P39

### Formations à destination des établissements médico-sociaux

- 1 Alzheimer et les troubles apparentés
- 2 Les patients, les résidents, les familles
- 3 Le soin
- 4 L'animation
- 5 L'accompagnement des équipes
- 6 L'hygiène et la sécurité
- 7 Le management
- 8 La restauration et l'hôtellerie

## P40 À P48

### Formations à destination des entreprises

- 9 Aidant
- 10 Assistante sociale
- 11 Salarié





# 1 ACCOMPAGNER AU QUOTIDIEN LES PERSONNES ATTEINTES DE LA MALADIE D'ALZHEIMER

**Public visé :** Tous les professionnels travaillant en EHPAD, PASA, UHR

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Modifier nos représentations sur la maladie et ceux qui en sont victimes
- Connaître les principes d'un accompagnement adapté à la maladie
- Comprendre et identifier les troubles du comportement
- Améliorer l'orientation spatio-temporelle et rétablir des repères d'identitaires
- Optimiser les possibilités des résidents au cours des étapes de la maladie
- Aider les malades à recouvrer certaines capacités pour une vie plus autonome

## DESCRIPTION

La formation portera sur la maladie dans sa globalité et comment mieux accompagner les personnes atteintes d'Alzheimer.

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



Formation enrichissante, agréable  
et très instructive



# 1 ACCOMPAGNER LES PERSONNES ÂGÉES PRÉSENTANT DES TROUBLES NEURODÉGÉNÉRATIFS

**Public visé :** Tous personnels exerçant en institution pour personne âgée dépendante

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Acquérir une meilleure connaissance des maladies neurodégénératives, modifier les représentations sur la maladie et ceux qui en sont victimes
- Connaître les principes d'un accompagnement adapté des personnes âgées présentant des pathologies neurodégénératives
- Clarifier son rôle dans la prise en charge des personnes atteintes de troubles neurodégénératifs en institution
- Comprendre, identifier et apprendre à faire face plus sereinement aux troubles du comportement

## DESCRIPTION

- La prévalence de la maladie d'Alzheimer et de la maladie de Parkinson
- Mémoire et vieillissement normal du cerveau
- Les autres affections dégénératives du système nerveux : la maladie de Huntington, l'ataxie héréditaire, la sclérose latérale amyotrophique, la sclérose en plaques.
- La communication et la relation avec les résidents atteints de pathologies neurodégénératives, spécificités de l'approche sensorielle.
- L'utilité du travail pluri et transdisciplinaire dans la prise en charge des personnes âgées atteintes de pathologies neurodégénératives, la notion de projet et de collaboration soignant/résident/famille.



€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz

 Très instructive pour apaiser et entrer en communication avec les patients ayant des troubles neurodepressifs. 



# 1 COMPRENDRE LES COMPORTEMENTS D'AGITATION PATHOLOGIQUE POUR MIEUX LES ACCOMPAGNER

**Public visé :** Tous professionnels en lien avec des publics vulnérables ou en situation de dépendance

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Aider les soignants à mieux comprendre la personne atteinte de C.A.P,
- Améliorer la relation soignant soigné et restaurer la confiance. Trouver des réponses concrètes dans la gestion des comportements agressifs
- Prévenir les situations à risque en travaillant en équipe

## DESCRIPTION

- 1) Les origines des C.A.P.
- 2) Manifestation des comportements d'agitation pathologique
- 3) Prévenir et désamorcer les comportements d'agitation pathologiques
- 4) Le travail d'équipe

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



Je recommande fortement,  
apprentissage très constructif



# 1 LA MISE EN PLACE ET L'UTILISATION DU CONCEPT SNOEZELLEN

**Public visé :** Tous les professionnels soignants

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Evaluation des connaissances et attentes des participants
- Connaissance du concept Snoezelen
- Connaissance des pathologies du vieillissement
- Les thérapies non médicamenteuses
- Salle Snoezelen et Séance Snoezelen: théorie
- Techniques spécifiques et découverte du matériel
- Préparation de séances
- Réalisation de séances Snoezelen avec des résidents de l'EHPAD

## DESCRIPTION

- 1) Introduction
- 2) Différentes stimulations sensorielles (auditif, olfactif, visuel, tactile, gustatif )
- 3) Déroulement : Différentes phases
- 4) Analyses et échanges sur les séances
- 5) Dégager un profil sensoriel

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

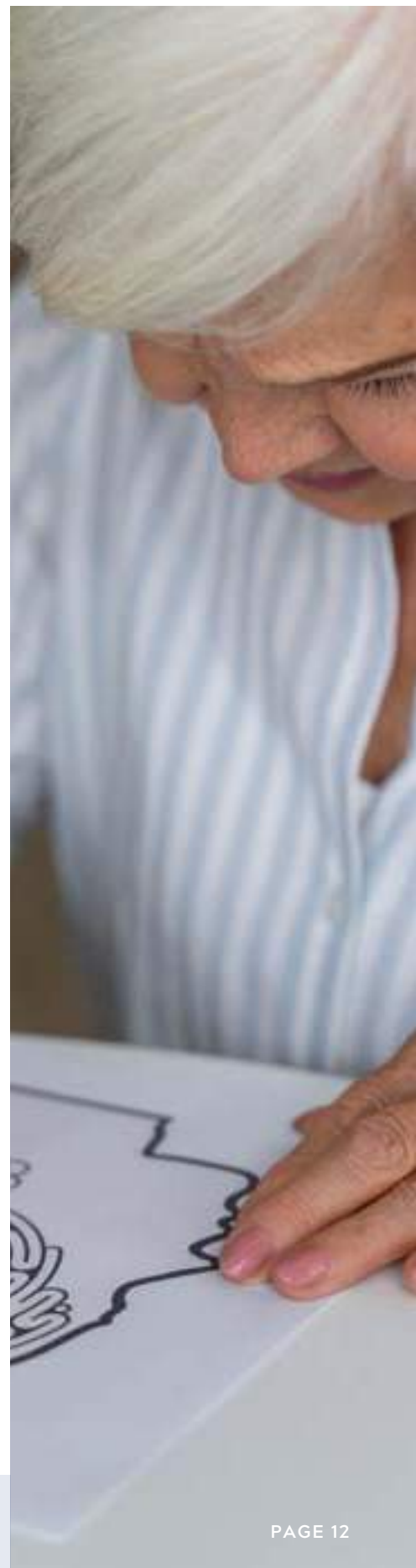
- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz

 Excellente qualité de la formation 



**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste des TNM et de la stimulation sensorielle



# LES THÉRAPIES NON MÉDICAMENTEUSES AU QUOTIDIEN (TNM)

**Public visé :** Tous les professionnels soignants

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Prévenir et traiter les troubles psycho-comportementaux par les TNM
- Positionner les TNM dans la santé publique
- S'approprier les techniques de soins recommandées en première intention
- Identifier les principes communs aux interventions à visée thérapeutiques
- Connaître les différents types de TNM et savoir les proposer

## DESCRIPTION

- Comprendre les notions qui entourent les TNM
- Les attitudes de communication, de soins
- La compréhension des troubles du comportement
- Les conditions de l'intervention
- Les spécificités de l'animation avec les personnes désorientées
- La conduite d'une activité
- Les différents types d'animation

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



Bonne formation, qualité de la pédagogie



**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste des TNM et de la stimulation sensorielle



# L'ANIMATION ADAPTÉE POUR LES PERSONNES ÂGÉES DÉSORIENTÉES

**Public visé :** Tous les professionnels travaillant en EHPAD, PASA, UHR et résidence-autonomie

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Comprendre le fonctionnement psychique de la personne âgée
- Apprendre à mieux communiquer avec la personne âgée désorientée
- Savoir s'adapter aux besoins et aux désirs de la personne âgée
- Mettre en place des activités adaptées aux personnes atteintes de maladie d'Alzheimer et troubles apparentés.
- Susciter une approche individualisée dans la mise en œuvre du projet personnalisé.

## DESCRIPTION

- La maladie d'Alzheimer et les démences apparentées
- La communication verbale et non verbale
- Evaluer les besoins et les désirs de la personne âgée
- Le maintien de l'autonomie, une priorité
- Les spécificités de l'animation avec des personnes désorientées
- Les bases du projet personnalisé
- La conduite d'une activité : les conditions de réussite, l'animation du groupe, la gestion des difficultés, les fiches techniques d'animation
- Les différents types d'animation
- Activités d'expression et de communication
- Activités cognitives et sensorielles
- Activités de créativité et développement

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz

“ Formation très intéressante, je repars ”  
avec des clés

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste en réhabilitation et activités psychosociales auprès des personnes atteintes de troubles cognitifs



# 2 ACCOMPAGNER LES PERSONNES ÂGÉES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES

**Public visé :** Tous les professionnels travaillant en EHPAD

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Acquérir des repères de compréhension communs relatif au vieillissement des personnes handicapées
- Questionner et adapter sa posture professionnelle à ces nouvelles problématiques
- Réfléchir et construire des outils facilitant l'adaptation du projet d'accompagnement individualisé
- Définir des pistes d'amélioration pour le redéploiement de l'offre de prestations éducatives en lien avec les projets d'accompagnement individualisé

## DESCRIPTION

- Les différents types d'âge et les facteurs individuels
- Les stades du vieillissement et les stades d'Erikson (1963)
- Le vieillissement physiologique et psychologique
- Le soignant et la personne âgée
- Le Projet de vie
- Focus : Adaptation Personnes Handicapées Vieillissantes
- Anticiper, repérer, accompagner
- Articuler objectifs PE avec PPS organiser les plans d'actions
- Vieillir avec un handicap
- La loi
- Le Projet de vie pierre angulaire du parcours
- Evaluer besoins et attentes

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



J'en ressors enrichie



**Prérequis :** Aucun prérequis  
**Profil du formateur :** Spécialiste en accompagnements (actions-formations)

## 2

# COMPRENDRE ET METTRE EN OEUVRE LE PROJET PERSONNALISÉ

**Public visé :** Tous les professionnels travaillant en EHPAD

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Intégrer la dimension individuelle dans l'accompagnement collectif des résidents
- Partager une vision commune de l'accompagnement des résidents
- Mettre les équipes en position de réussite et de reconnaissance
- Répondre favorablement aux recommandations de l'ANESM, l'HAS et aux obligations des conventions tripartites
- Maîtriser les outils managériaux de la gestion de projet.

## DESCRIPTION

- Le contexte réglementaire et législatif du projet personnalisé
  - Le projet thérapeutique en SSR
- Les valeurs développées par le management en gestion de projet :
- Individualité et travail en équipe
  - Rigueur et ouverture, attitude positive tournée vers le progrès
  - Équité, confiance et respect des personnes
- La méthodologie du projet :
- Identification des acteurs du projet
  - Les 6 étapes de la construction du projet
- Les outils de management visuel du projet personnalisé :
- L'analyse de la situation et le recueil des informations
  - Tableaux de synthèse et indicateurs et évaluation et prospectives

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



Formation qui apporte de nouvelles connaissances et renforce les acquis.



**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste de la gérontologie





## 2 LA BIENTRAITANCE

**Public visé :** Tous professionnels en lien avec des publics vulnérables ou en situation de dépendance

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Garantir de meilleures conditions de vie et de soins aux personnes âgées en dépistant des situations à risque de maltraitance.
- Identifier les contextes qui entraînent de la souffrance, de l'agressivité et de la violence.
- S'approprier les éléments théoriques indispensables à une pratique d'accompagnement de qualité auprès des personnes âgées et de leur famille.
- Proposer des actions pour développer la bientraitance.

### DESCRIPTION

- Favoriser la réflexion des professionnels sur leurs responsabilités en s'appropriant la loi, les dispositifs de protection et les différents textes.
- Sensibiliser les professionnels à la réalité et aux risques de la maltraitance
- Réfléchir aux comportements en s'appuyant sur les diverses recommandations et approches concernant la bientraitance afin de promouvoir des pratiques professionnelles de qualité respectueuses des droits et de la dignité d'adultes citoyens.
- Repérer le cadre éthique: travail en sous-groupe sur les recommandations de l'ANESM et l'outil MOBIQUAL + recommandation HAS.

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

#### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



Théorie et pratique, parfait !



**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste en bientraitance et éthique du care

# 2 L'ACCUEIL DES RÉSIDENTS

Public visé : Tout public

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Comprendre la situation psychologique des résidents et des familles lors d'une entrée en institution
- Développer les caractéristiques d'un accueil de qualité dans l'établissement
- Favoriser l'intégration du résident et de sa famille

## DESCRIPTION

- Se référer aux recommandations de l'ANESM - HAS Mobiliser l'équipe pluridisciplinaire autour de l'accueil
- L'entrée en institution pour une personne âgée et sa famille
- Le travail sur la vérité de l'entrée et les démarches de l'entrée à la sortie : parcours de soin
- La rupture, le deuil et le changement de lieu de vie
- L'accueil le premier "soin"
- Les enjeux de l'accueil
- L'évaluation
- Les outils d'évaluation du protocole
- Les enquêtes de satisfaction
- Le conseil de la vie sociale - C.R.U.Q. (instance en interne)

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz

“ Sujet très intéressant, il est toujours bon d'apprendre ”



**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste de la gérontologie



# 3 GESTION DE L'AGGRESSIVITÉ ET DE LA VIOLENCE EN GÉRONTOLOGIE

**Public visé :** Tout personnel soignant

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Identifier les déclencheurs de comportements agressifs pour développer les actions qui permettent d'anticiper les crises
- Connaître les stratégies de gestion de l'agressivité
- Acquérir des outils de communication pour accueillir et désamorcer des situations conflictuelles en sécurité
- Identifier les ressources du patient, les siennes, celles de l'équipe
- Améliorer la relation soignant/soigné
- Penser à prendre soin de soi

## DESCRIPTION

- Définir les concepts d'agressivité, violence, agression et les différentes formes d'agressivité
- Comment anticiper les crises : accueil, premier contact, salon dédié, entretien...
- La question de la sécurité
- Les stratégies de gestion de l'agressivité : l'évitement, le désamorçage, l'affrontement, la pacification...
- Les outils de communication qui favorisent l'écoute et une décharge cadrée de l'agressivité
- Cheminement psychique du patient face à la vulnérabilité et comment l'accompagner
- Identifier ses ressources, celles de l'équipe, celles de l'institution

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz

“ Les expériences de chacun sont aussi mises en avant ce qui favorise les échanges ”

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste en systémie, relation d'aide et technique de communication



# 3 LA PRÉVENTION DE LA DÉNUTRITION CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES

**Public visé :** Tout professionnel exerçant en EHPAD, PASA, UHR, Unité protégée, SSR ou à domicile

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Reconnaître les symptômes d'une dénutrition
- Faire du repas un réel moment de plaisir et un point d'appui au développement du projet personnalisé.
- Mobiliser les équipes autour d'un projet et développer la vie sociale des résidents.

## DESCRIPTION

- 1) Troubles de l'alimentation liés au vieillissement et à la maladie d'Alzheimer
- 2) Accompagner les résidents pendant les repas
- 3) L'importance sociale des repas "inviter, accompagner, partager"
- 4) Les plaisirs du goût : point de synergie pour la mise en œuvre du projet personnalisé



€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz

 Très instructif, vraiment intéressant ! 



**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Soignant spécialiste de la dénutrition

## 3

# LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

**Public visé :** Tout personnel soignant

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Découvrir l'évolution de la prise en charge de la douleur
- Situer le rôle des soignants dans le contexte réglementaire actuel
- Appréhender des techniques d'évaluation de la douleur
- Connaître les différents traitements de la douleur (médicamenteux et non médicamenteux)
- Appliquer les protocoles de surveillance des malades sous traitement antalgique

## DESCRIPTION

- Définitions, anatomo-physiologie et typologie de la douleur (douleur physique, souffrance morale ; douleur aiguë et douleur chronique)
- Les mécanismes de la douleur
- Les causes de la douleur
- L'évaluation de la douleur : l'écoute, l'observation, le choix des échelles adaptées aux patients
- La prise en charge médicamenteuse de la douleur
- La prévention, l'évaluation et la prise en charge des effets secondaires des traitements contre la douleur
- Les autres moyens de soulagement
- Le nécessaire travail d'équipe : les complémentarités au sein de l'équipe pluridisciplinaire, les transmissions, les protocoles, les lieux de parole

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



Excellente formation



**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Formateur soignant spécialiste de la douleur

# 3 LES TRANSMISSIONS CIBLÉES

**Public visé :** Soignants (cadres, infirmiers, aides soignants, AMP)

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Améliorer la qualité des soins à travers les transmissions écrites et orales en lien avec la pratique de santé en vigueur
- Acquérir une méthodologie rendant le dossier de soins plus efficient
- Comprendre les enjeux des transmissions ciblées
- Apprendre à transmettre des informations claires et précises

## DESCRIPTION

Définitions et principes des transmissions ciblées

1) L'approche théorique

- Analyser et raisonner pour l'amélioration du diagnostic
- Le contexte législatif du dossier de soin
- Le diagnostic infirmier et les problèmes de santé
- La cible et le recueil de données

2) L'approche méthodologique et pratique

- Mise en œuvre de la méthodologie
- Les outils spécifiques aux transmissions ciblées (diagramme de soins, fiche de surveillance,...)
- L'utilisation des transmissions ciblées en réunion d'équipe

€ A partir de 1300 € / jour



Présentiel



2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



Formation pertinente, claire et efficace



**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste en organisation des soins et conduite de projet dans le secteur sanitaire



# 3 L'ACCOMPAGNEMENT EN FIN DE VIE / SOINS PALLIATIFS

**Public visé :** Tous les personnels travaillant auprès des personnes âgées

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Situer le concept de mort dans le contexte socioculturel
- Être en capacité de parler de la mort
- Acquérir des connaissances pour mieux faire face aux situations de fin de vie
- Améliorer les attitudes professionnelles et institutionnelles en sachant se positionner dans ce type de situation

## DESCRIPTION

- Qu'est-ce que la mort, ses représentations y compris pour soi ?
- La législation (loi Leonetti et Kouchner), le droit et la fin de vie.
- Les besoins exprimés par les résidents en EHPAD
- Les aspects psycho-relationnels de la fin de vie
- L'analyse des situations rencontrées.
- La place de l'institution, du professionnel, de l'ami, de la famille

Les aspects pratiques :

- Prise en charge de la douleur physique
- Ecoute empathique et communication non verbale
- Soins infirmiers et nursing
- Soins de bouche, alimentation et hydratation, refus alimentaire

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz

“ M'a permis de faire une mise à jour de mes connaissances et de voir les points à améliorer. ”

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Infirmière, spécialiste en douleur et soins palliatifs



# 3 L'HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE

**Public visé :** Tous les personnels travaillant auprès des personnes âgées

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Apporter un bien-être physique et psychologique
- Réduire le risque d'infection
- Contribuer à un meilleur état général, au confort, à une bonne alimentation
- Identifier les besoins, en fonction de l'autonomie et des troubles du comportement

## DESCRIPTION

- Anatomie
- Les pathologies buccales
- Les prothèses dentaires : savoir l'entretenir, l'ôter et la remettre en bouche
- Comment appliquer la colle
- Maintenir l'équilibre buccal : faciliter et maintenir l'alimentation, la communication
- Améliorer la qualité de vie des résidents
- Comment faire auprès des personnes souffrant de démences ?
- Comment faire auprès de personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ?
- Respecter les habitudes de vie
- Fin de vie : soins de bouche et mots justes

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

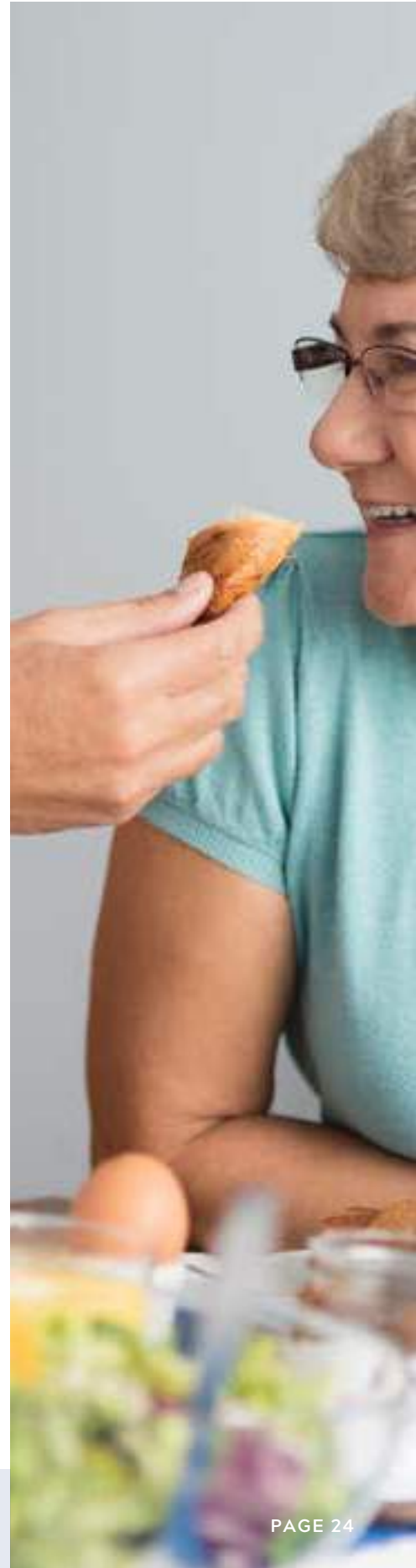
### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz

“ Bonne formation, je repars enrichi avec des points que je ne maîtrisais pas. ”

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste de l'hygiène bucco-dentaire auprès des personnes âgées





# 4 L'ANIMATION EN RÉSIDENCES AUTONOMIE OU EN RÉSIDENCES-SERVICES

**Public visé :** Tous les personnels travaillant auprès des personnes âgées

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Apporter un bien-être physique et psychologique
- Réduire le risque d'infection
- Contribuer à un meilleur état général, au confort, à une bonne alimentation
- Identifier les besoins, en fonction de l'autonomie et des troubles du comportement

## DESCRIPTION

- 1) Les enjeux de l'animation
- 2) Les différents types d'animation
- 3) L'animation en fonction du type d'atelier
- 4) Les critères d'évaluation en fonction de l'activité d'animation

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz

“ Qualité de la pédagogie, formatrice à l'écoute et apprentissage très constructif ”



**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste en animation auprès des personnes âgées et conduite de projet



# 4 LES SOINS ESTHÉTIQUES

**Public visé :** Tout personnel soignant auprès de la personne âgée

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Acquérir des techniques de base en soins esthétiques et soins de coiffure
- Revoir les règles d'hygiène
- Identifier la place des soins esthétiques dans le « prendre soin »
- Intégrer les soins esthétiques dans le projet de soin du résident

## DESCRIPTION

- Les modifications physiopathologiques au cours du vieillissement
- La dimension socioculturelle à travers les soins esthétiques de la personne âgée
- Les différentes techniques de soins esthétiques du visage, des mains et des pieds
- Le prendre soin des mains et des pieds

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz

“ Formation enrichissante et bon échange avec le groupe. ”

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Soignant(e), esthéticien(ne), réflexologue diplômé(e)



## 5

# MANUTENTION ET PRÉVENTION DES TMS

**Public visé :** Tout salarié, qu'il soit administratif, technique ou soignant

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Prévenir les risques professionnels
- Appliquer les techniques gestuelles de base
- Apprendre à repérer les activités physiques nuisibles à la santé
- Appliquer les gestes de manutention en sécurité
- Savoir utiliser les aides techniques

## DESCRIPTION

- Textes réglementaires et définitions
- Rappels anatomiques
- Port de charge
- Facteurs aggravants
- Gestes et postures
- Quelques exercices simples de prévention
- Travail sur écran
- Démarche d'analyse
- Utilisation des aides techniques
- Spécificités de la manutention chez personnes âgées présentant des troubles cognitifs

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



Formation claire et explicite



## 5

# PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

**Public visé :** Personnel soignant

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Comprendre les mécanismes physiologiques et psychologiques du stress et des émotions au travail
- Identifier les sources de stress et les émotions
- Développer sa capacité à gérer le stress et à réguler ses émotions
- Mettre en place des réponses permettant de prévenir l'épuisement professionnel

## DESCRIPTION

- Gestion des émotions au travail
- Savoir prendre soin de soi pour prendre soin des résidents / des patients
- Facteurs de protection et moyens de prévention de l'épuisement émotionnel

€ A partir de 1300 € / jour

Présentiel

2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



Cette formation a été vraiment utile  
pour moi !



**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste en RPS, en développement personnel et en efficacité professionnelle



5

# RAPPEL DES BONNES PRATIQUES D'ACCUEIL DU PUBLIC EN EHPAD

**Public visé :** Personnels chargés d'accueil, hôtesse d'accueil, standardistes

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Améliorer ses pratiques en matière d'accueil en établissement
- Mettre en oeuvre les bonnes pratiques au sein de son établissement
- Apprendre à adapter les pratiques à son établissement et au public accueilli

## DESCRIPTION

- Les conditions d'un bon accueil
- L'accueil téléphonique
- L'accueil en face à face
- Formation spécialisée pour l'accueil des personnes en EHPAD

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



J'ai bien aimé le contenu de la formation, les échanges avec le groupe et les exercices



**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste de l'accompagnement en gérontologie



# 6 LA MAINTENANCE EN EHPAD : ACCOMPAGNEMENT DES RESPONSABLES ET AGENTS TECHNIQUES

**Public visé :** Directeurs, responsables d'établissements, responsables techniques

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Comprendre les raisons de la naissance et du développement d'un feu
- Acquérir les connaissances fondamentales permettant d'assurer la sécurité des biens et des personnes dans les établissements recevant du public (ERP) de type J
- Réagir rapidement en cas d'incendie
- Revoir les attendus réglementaires en matière de d'hygiène, d'environnement et de continuité des activités

## DESCRIPTION

- 1) Décryptage du règlement de sécurité des ERP
- 2) Identifier les enjeux et les domaines d'interventions des agents techniques et des responsables techniques
- 3) Enjeux et domaines d'interventions des agents techniques/responsables techniques au regard du volet sanitaire
- 4) Gestion des prestataires et de la maintenance
- 5) Vers la Bienveillance
- 6) Étude de cas, partage d'expériences

€ A partir de 796 €

 Présentiel / Distanciel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz

## NOS DATES 2024

11 & 12 janvier	4 & 5 juillet
8 & 9 février	19 & 20 septembre
14 & 15 mars	17 & 18 octobre
4 & 5 avril	21 & 22 novembre
23 & 24 mai	13 & 12 décembre
13 & 14 juin	Dates en intra sur demande

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Chef de service sécurité incendie et d'assistance à personnes / Ancien directeur d'EHPAD associatif / Diplôme de préventionniste



# 6 LES OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DES CHEFS D'ÉTABLISSEMENT, EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ INCENDIE

**Public visé :** Employeurs, chefs d'établissement, cadre technique et personnel en charge de la sécurité

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Intégrer dans sa démarche de prévention, les obligations et responsabilités en tant que chef d'établissement concernant la sécurité incendie ;
- Appliquer en fonction de son établissement, les obligations liées au risque d'incendie, en conformité avec la réglementation en vigueur ;
- Améliorer la sécurité du personnel et du public accueillis ;
- Maintenir le niveau de sécurité de l'établissement

## DESCRIPTION

- 1) Le feu : Notions générales
- 2) Les textes réglementaires applicables
- 3) Les obligations des chefs d'établissement
- 4) La commission de sécurité en ERP
- 5) Les vérifications techniques périodiques et d'entretien

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel / Distanciel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



Cette formation a été très utile



**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Chef de service sécurité incendie et d'assistance à personnes / Ancien directeur d'EHPAD associatif / Diplôme de préventionniste



# 6 MAÎTRISER LE BIONETTOYAGE EN TOUTE SÉCURITÉ EN EHPAD

**Public visé :** Gouvernante ou encadrant référent ASH ou ASL /  
Agents de service logistique, hôtelier

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Connaître les principes fondamentaux du bionettoyage applicables en EHPAD
- Connaître les techniques actuelles de l'entretien propreté
- Choisir les solutions les moins dangereuses pour le personnel et les usagers
- Appliquer les protocoles de bionettoyage en respectant les règles de sécurité
- Savoir utiliser les moyens techniques, matériels et produits chimiques

## DESCRIPTION

1. Accueil de bienvenue, présentation du programme
2. Contexte et principe du bionettoyage
3. Approche globale et objectifs des établissements
4. Adopter des solutions pratiques
5. Calcul de besoin et budget prévisionnel
6. Plan d'action individuel et bilan collectif à chaud

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz

“ Cette formation a permis de faire une remise au point de mes connaissances professionnelles. ”

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Formateur spécialisé en techniques professionnelles dans le milieu de la santé





# 6 RAPPEL DES BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE EN ÉTABLISSEMENT

**Public visé :** Tous professionnels exerçant en EHPAD (PASA, UHR, Unité protégée) ou à domicile

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Prévenir les risques infectieux en établissement
- Adopter une attitude responsable face aux risques encourus

## DESCRIPTION

- 1) Rappel théoriques
- 2) Hygiène de base
- 3) Soins d'hygiène et de confort
- 4) Hygiène des locaux

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



Contenu complet bien construit  
permet d'éclaircir le sujet.



**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Infirmier hygiéniste



# 7 CONSTRUIRE ET METTRE EN ŒUVRE LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT

**Public visé :** Directeurs, équipe d'encadrement

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Construire et organiser le comité de pilotage du projet
- Elaborer la trame propre du projet de l'établissement
- Conduire des réunions participatives
- Organiser la construction collective
- Aider à la rédaction, poser des objectifs d'amélioration et préparer la notion d'évaluation interne

## DESCRIPTION

- 1) Définition et conduite de projet d'établissement
- 2) Mettre en place la stratégie
- 3) Evaluation et axes d'amélioration

€ A partir de 1300 € / jour



Présentiel



2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



Formateur à l'écoute, très pédagogique et aidant



**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Directeur d'établissement, consultant spécialisé en conduite de projet



# 7 PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX DANS SON ÉTABLISSEMENT

**Public visé :** Directeur, DRH, CHST, Référent qualité, Médecin coordonnateur, Infirmière coordinatrice, IDE, AS / AMP...

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Comprendre les interactions entre travail et santé
- Mettre en place une démarche d'évaluation des RPS

## DESCRIPTION

- 1) Définition et conduite de projet d'établissement
- 2) Mettre en place la stratégie
- 3) Evaluation et axes d'amélioration

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz

“ Très satisfaite, je recommande. ”

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Formatrice senior. Ancienne directrice d'établissement, Qualitiennne, spécialiste des RPS



# 8 GOUVERNANT(E) EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ EN E-LEARNING

Public visé : Tout public

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Acquérir, perfectionner ou élargir des compétences au regard du référentiel du CQP Gouvernant(e) en établissement de santé
- Coordonner l'entretien et l'hygiène des espaces
- Gérer la lingerie et les fournitures hôtelières
- Participer à la vie sociale de l'établissement

## DESCRIPTION

5 modules à suivre à son rythme sur une période d'un mois dans un ordre chronologique

- Le poste de gouvernante en établissement de santé
- Le nettoyage et le bio nettoyage
- La gestion du linge et établissement de santé
- La démarche qualité en établissement de santé
- La vie sociale et l'animation de l'établissement



€ A partir de 1200 €

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz

 Le contenu pédagogique est de grande qualité et adapté au contexte professionnel 



Prérequis : Aucun prérequis

Profil du formateur : Spécialiste des métiers de l'hôtellerie, responsable hôtelier



# LA FONCTION HÔTELIÈRE EN EHPAD : L'ART DU SERVICE EN SALLE ET EN CHAMBRE

**Public visé :** Responsables hôtellerie, serveurs, cuisiniers, auxiliaires de vie, aides-soignantes, ASH

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Connaître les contraintes d'hygiène de la restauration collective
- Savoir ordonnancer un service en salle
- Option : savoir servir sur plateau

## DESCRIPTION

- L'hygiène, la prévention et la sécurité alimentaire lors du service
- L'ordonnement d'un service
- Le service
- La présentation des assiettes et des plateaux / Savoir faire de belles tables
- Le service en chambre
- Prévenir la dénutrition chez la personne âgée
- Sensibiliser aux handicaps

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz

“ Contenu adapté à notre métier et formatrice à l'écoute, très agréable ”

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste en restauration en établissement de santé, hygiéniste



## 8

# LA FONCTION LINGE EN EHPAD

**Public visé :** Responsables et agents d'entretien en blanchisserie

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Parfaire les connaissances de la fonction et la circulation du linge
- Appliquer et réactiver les comportements respectueux des règles d'hygiène pour la fonction linge

## DESCRIPTION

- Aspects théoriques et réglementaires
- Les 7 principes de la méthode RABC
- Linge et infections nosocomiales
- Organisation des circuits du linge
- Linge et mesures préventives des personnels

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz

“ 2 jours de formation intéressants et enrichissants ”

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Spécialiste de l'hygiène dans les secteurs sanitaire et médico-social



# 8 LE MÉTIER DE LA GOUVERNANTE EN EHPAD

**Public visé :** Responsables qualité, des cuisines, personnels des cuisines, encadrement soignant, personnel hôtelier et de buanderie

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Acquérir les connaissances et outils nécessaires à la construction d'un projet hôtelier et de restauration.
- Maîtriser les fondamentaux en matière d'hygiène, blanchisserie, restauration.
- Engager l'établissement dans un projet hôtelier

## DESCRIPTION

- Les locaux et le bionettoyage
- La blanchisserie
- La restauration
- La gestion des services et des équipes
- La démarche qualité
- La commercialisation de son établissement
- L'accueil d'un nouveau résident
- L'animation et la vie sociale

€ A partir de 1300 € / jour

 Présentiel

 3 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



Très bon accompagnement et  
temps d'échange



**Prérequis :** Aucun prérequis  
**Profil du formateur :** Responsable hébergement et vie sociale, certification de coach professionnel

# 9 ASSISTANT SOCIAL : TOUT SAVOIR SUR L'ACCOMPAGNEMENT D'UN SALARIÉ AIDANT

**Public visé :** Travailleur social

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Approfondir ses connaissances des dispositifs d'accompagnement dédiés
- Identifier et accompagner les salariés aidants
- Partager les bonnes pratiques entre assistants sociaux

## DESCRIPTION

### 1. Connaissance des aidants

S'approprier le contexte social

Mieux connaître les salariés aidants : leurs problématiques au quotidien, leurs attentes...

Apprendre à les détecter

### 2. Accompagnement des aidants

Partage des actualités sociales en faveur des aidants (veille juridique)

Présentation des dispositifs d'accompagnement existants

### 3. Echange

Echange entre pairs sur les bonnes pratiques d'accompagnement

€ A partir de 2500 €

 Présentiel / Distanciel

 1 jour

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



Formation claire avec beaucoup d'outils et d'échange





# 9 MANAGER : ACCOMPAGNER UN COLLABORATEUR AIDANT

Public visé : Managers

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Comprendre les enjeux d'un accompagnement dédié aux salariés aidants dans les entreprises
- Savoir identifier les salariés aidants en entreprises
- Acquérir des compétences managériales relatives aux salariés aidants

## DESCRIPTION

### 1. Introduction

Présentation du contexte sociétal

### 2. Manager - aidant

Définir la notion de manager et connaître son rôle

Portrait des salariés aidants : enjeux, fragilités, forces


### 3. Accompagner et agir

Découvrir les dispositifs légaux en faveur des aidants et identifier les contacts en interne

Acquérir les bonnes pratiques managériales par des exercices pratiques

€ A partir de 950 €

 Présentiel / Distanciel

 1/2 journée

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz

“ Très instructif, formateur de qualité ”

**Prérequis :** Une expérience en management

**Profil du formateur :** Spécialiste du management et des aidants



# RH : METTRE EN PLACE UNE POLITIQUE SOCIALE POUR LES SALARIÉS AIDANTS

**Public visé :** RH, équipe RSE et membre du CSE

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Comprendre l'enjeu des salariés aidants
- Connaître les aidants et savoir les identifier
- Entamer un projet de politique sociale en faveur des aidants de son entreprise

## DESCRIPTION

### 1. Introduction

- Tour de table et partage des attentes de chacun
- Présentation du contexte sociétal

### 2. Clé de compréhension


- Définition d'un aidant
- Portrait des salariés aidants
- Apprendre à les identifier au sein de son entreprise

### 3. Dispositifs et politiques sociales

- Présentation des dispositifs légaux en faveur des aidants
- Dispositifs d'entreprise : bonnes pratiques
- Atelier : amorcer la réflexion de sa politique sociale

€ A partir de 2500 €

 Présentiel / Distanciel

 1 journée (7h)

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



Une formation très enrichissante !



# 9 MICRO FORMATION RH : QUI SONT LES SALARIÉS AIDANTS ET COMMENT LES ACCOMPAGNER ?

**Public visé :** RH, équipe RSE et membres des CSE

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Comprendre l'enjeu des salariés aidants dans les entreprises
- Savoir identifier les salariés aidants (fragilités, forces...)
- Apprendre à accompagner les salariés aidants

## DESCRIPTION

### 1. Introduction

Présentation du contexte sociétal

### 2. Clés de compréhension

Définition d'un aidant

Portrait des salariés aidants

Apprendre à identifier les salariés aidants


### 3. Dispositifs et projets RH

Présentation des dispositifs légaux en faveur des aidants

Exemples de politiques sociales menées en entreprises

€ A partir de 950 €

 Présentiel / Distanciel

 1/2 journée

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz

” Formation très appréciable en petit comité ce qui permet un réel échange avec le formateur et entre collègues. ”

**Prérequis :** Connaissances en RH

**Profil du formateur :** Spécialiste RH et des aidants



# SALARIÉ AIDANT : ACCOMPAGNER UN PROCHE FRAGILISÉ

**Public visé :** Tout public sensible à l'aïdance

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Prendre conscience de son statut d'aidant
- S'informer sur les dispositifs d'accompagnement
- Concilier vie professionnelle, personnelle et vie d'aidant

## DESCRIPTION

- Comprendre qui sont les aidants
- Connaître les dispositifs pour votre proche
- Se situer en tant qu'aidant
- Favoriser la relation avec son proche
- Connaître les dispositifs à destination des aidants
- Apprendre les bonnes pratiques pour concilier vie professionnelle et vie personnelle
- Apprendre les bonnes pratiques pour lutter contre l'épuisement et l'anxiété
- Les 10 commandements de l'aidant

€ A partir de 2500 € / jour

 Présentiel / Distanciel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



Intéressante, enrichissante et utile



**Prérequis :** Expériences dans le domaine social

**Profil du formateur :** Assistante sociale spécialiste des aidants



# TO ACCOMPAGNER LES SITUATIONS DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE

**Public visé :** Tout type de salarié

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES




- Savoir mener un entretien efficace pour conseiller et orienter une personne en situation de fragilité financière
- Mettre en œuvre un accompagnement budgétaire personnalisé
- Accompagner conseiller dans la relation à la banque

## DESCRIPTION

1. Diagnostic budgétaire et accompagnement
  - Comprendre l'origine des difficultés et leur nature
  - Réaliser une cartographie de la situation budgétaire en impliquant la personne accompagnée
  - Co construire le plan d'action et faciliter une réappropriation du pouvoir d'agir
2. Savoir accompagner la clientèle dite vulnérable
  - Créer l'alliance et obtenir l'adhésion
  - Accompagner pour remettre en action
  - Identifier les situations de malendetttement/surendetttement, renforcer les compétences budgétaires
3. Accompagner dans la relation à la banque
  - Les essentiels de la banque au quotidien
  - Interagir avec la banque
  - Posture et outils

€ A partir de 1800 €

 Présentiel

 1/2 journée

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



# PARENT/ADOLESCENT(S) : VIVRE SEREINEMENT CETTE PÉRIODE DE CHANGEMENT

**Public visé :** Tout type de salarié

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Comprendre ce qu'est l'adolescence et ses mécanismes
- Identifier les enjeux et les repères éducatifs à mettre en place
- Communiquer plus positivement pour plus de coopération

## DESCRIPTION

### 1. Développement de l'adolescence

- Rappel historique du concept
- Développement physique, psycho affectif et social au moment de l'adolescence

### 2. La communication

- Rappel de la communication bienveillante
- Parler à un extraterrestre qui refuse le dialogue

### 3. Les différents types de leadership

- Du passage de l'enfance à l'adolescence, de l'autorité à la démocratie
- La construction de la responsabilité

### 4. L'Ecoute pour un environnement pacifié

- Milieu scolaire et interaction sociale en vigilance
- Les détails à écouter

€ A partir de 2500 € / jour

 Présentiel / Distanciel

 2 jours

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz

“ Super formation qui m'a apporté des réponses à mes questions ”



# ALTERNANT : BIEN DÉMARRER DANS LA VIE ACTIVE

**Public visé :** Alternants et jeunes actifs

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Comprendre et connaître les documents fondant mes droits et mes devoirs professionnels
- Savoir quels droits ouvrent le fait d'avoir un contrat de travail et de cotiser à différents organismes
- Connaître les droits ouverts relatifs à la santé, ainsi que les démarches à effectuer
- Pouvoir élaborer un budget et bénéficier de conseils pour le gérer
- Maîtriser les démarches pour trouver un logement
- Connaître les modalités pour effectuer les principales démarches liées à la vie active
- Pouvoir repérer les principaux interlocuteurs dans mon entreprise

## DESCRIPTION

1. Comprendre ce qui régit le monde du travail
2. Tout savoir sur l'emploi et les droits relatifs à la santé
3. Budget et aides financières
4. Les contacts clés en entreprise

€ A partir de 380 €

 Présentiel / Distanciel

 1 jour

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



**Prérequis :** Aucun prérequis  
**Profil du formateur :** Assistante sociale

**Public visé :** Salarié, Manager

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES




- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information adaptée
- Mieux faire face aux comportements agressifs

## DESCRIPTION

1. Introduction à la santé mentale et aux interventions
2. Le plan d'action PSSM pour la dépression et la crise suicidaire
3. La plan d'action PSSM pour les troubles anxieux
4. Le plan d'action PSSM pour les troubles psychotiques

€ A partir de 4500 €

 8 participants

 2 jours en présentiel

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quiz



**Prérequis :** Aucun prérequis

**Profil du formateur :** Formatrices accréditées PSSM France





# NOS TARIFS 2024

**INTRA** A partir de 1300 € par jour de formation  
(groupe de 4 à 12 personnes)

**INTRA  
PARTAGÉE** A partir de 1692 € par jour de formation  
(groupe de 4 à 12 personnes)

\*Si faute de rassembler un nombre suffisant de participants, nous vous conseillons alors la formule intra partagée. En proposant la formation que vous souhaitez réaliser à des structures voisines géographiquement, vous pouvez ainsi rassembler le nombre de participants nécessaires à son organisation.

**INTER** 300 à 398 € par jour de formation et par participant en  
fonction du thème abordé  
(groupe de 4 à 12 personnes)

**E-learning** 1200 € par participant en fonction du thème abordé

## L'ANDPC - Nos formations soins sont habilitées au DPC

Nos tarifs :

- ne sont pas assujettis à la TVA, ils s'entendent net (article 259B du CGI) ;
- couvrent les frais pédagogiques, l'envoi des livrets de formation ;
- ne comprennent pas les frais de déplacement des formateurs.

## Ingénierie de formation

*Toute prestation de conseil ou d'étude liée à la formation professionnelle hors catalogue fait l'objet d'une offre commerciale. Responsage Académie facture le temps des intervenants consacré à la mission soit en fonction d'un prix de vacation, soit au forfait. 490 €/jour.  
Nous consulter.*



# INFORMATIONS PRATIQUES

## Accueil de personnes en situation de handicap

### Modalités d'accès :

- Pour toute personne susceptible de rencontrer des difficultés d'accès à la formation en raison d'un handicap, nous vous invitons à nous contacter, préalablement à l'entrée en formation :

Mr. Joël RIOU

Tél. 01 42 53 31 07

[formation@responsage-academie.com](mailto:formation@responsage-academie.com)

### Responsage Académie

25, Avenue du Docteur Lannelongue

75014 PARIS

Tél : 01 81 22 30 53

[formation@responsage-academie.com](mailto:formation@responsage-academie.com)



Pour en savoir plus sur nos formations, rendez-vous sur notre site internet [www.responsage-academie.com](http://www.responsage-academie.com)

### Accès

Métro : Ligne 4 - Station Porte d'Orléans

Bus : 125 - 187 - 188 - 197 - 297

Tramway : T3b

RER : B





# RENCONTREZ L'ÉQUIPE



**JOËL RIOU**

Président



**SALOMÉ GUEGUEN**

Chargée de projet formation



**PIERRE MEYER**

Responsable qualité



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Préambule

ASSOCIÉS EN ÉDITION SA, immatriculée au RCS de PARIS B 418 205 019, dont le siège social est situé 25, avenue du Docteur Lannelongue, 75014 PARIS (ci-après RESPONSAGE ACADEMIE) organise et dispense des formations professionnelles : NDA : 119 214 763 92 - Qualiopi certificat B02653. La signature par le Client des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après CGV.) emporte leur acceptation pleine et entière. Les CGV prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord stipulations particulières dérogatoires mentionnées aux termes de la convention simplifiée de formation professionnelle qui forme, avec les présentes et le bulletin d'inscription utilisé pour les inscriptions en inter, un tout indivisible. Tous autres documents de Responsage Académie, tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative. Le fait que Responsage Académie ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

## 1 - Inscription

Vous disposez de la possibilité de vous préinscrire par téléphone au 01 42 53 31 07 ou par courrier électronique à l'adresse [formation@responsage-académie.com](mailto:formation@responsage-académie.com)

Votre inscription sera considérée comme définitive à réception de votre demande d'inscription formalisée par l'envoi du bulletin rempli et signé ou à la régularisation de la convention simplifiée de formation professionnelle : soit par courrier, à l'adresse suivante : Responsage Académie : 25, avenue du Docteur Lannelongue, 75014 Paris ou par courrier électronique à l'adresse [formation@responsage-académie.com](mailto:formation@responsage-académie.com)

Pour les formations en inter, votre inscription prend effet à la réception du bulletin d'inscription dûment complété, accompagné d'un chèque d'acompte de 30 % du montant total de la formation à l'ordre de RESPONSAGE ACADEMIE. En cas d'annulation de la formation, les frais d'acompte vous sont remboursés (voir le paragraphe Annulation et remplacement). Une convocation vous est adressée au plus tard deux à trois semaines avant la formation, elle précise les horaires, le lieu et les moyens d'accès. Sur place, vous êtes invité(e) à signer une liste d'émargement, nécessaire à l'établissement d'une attestation de présence expédiée au plus tard un mois après la formation.

## 2 - Annulation - Remplacement

Les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, sous réserve d'en informer par écrit RESPONSAGE ACADEMIE et de lui transmettre les noms et coordonnées du remplaçant au plus tard la veille de la formation.

Vous disposez de la faculté d'annuler une inscription sous réserve d'en informer RESPONSAGE ACADEMIE par lettre recommandée ou par courriel avec accusé de réception à l'adresse [formation@responsage-académie.com](mailto:formation@responsage-académie.com), jusqu'à un mois (soit entre 20 et 22 jours calendaires selon les mois) avant la date de la formation.

Dans cette hypothèse, Responsage Académie procédera, dans un délai de trente (30) jours, au remboursement des droits d'inscriptions déduction faite d'une retenue de 30% du coût total de la formation, au titre des frais de dossier et de dédit. Ce dédit ne peut en aucun cas être imputé sur le montant de la participation au développement de la formation professionnelle.

En cas d'annulation moins de quatorze (14) jours calendaires avant la date de la formation, le montant de l'inscription reste dû en totalité à RESPONSAGE ACADEMIE.

Toute formation à laquelle le participant ne s'est pas présenté ou n'a assisté que partiellement est due en totalité.

## 3 - Tarifs - Paiement

Tous les tarifs sont indiqués net de taxes, RESPONSAGE ACADEMIE est exonéré de la TVA au titre de l'activité de formation (article 259B du CGI).

Nos tarifs sont forfaitaires : ils comprennent la formation, la documentation pédagogique remise pendant la formation. Pour les formations en inter, les petits-déjeuners et les pause-café sont inclus.

Vous avez la possibilité de bénéficier de tarifs dégressifs en cas d'inscriptions à plusieurs formations ou de plusieurs participants ; pour ce faire, n'hésitez pas à contacter notre service clients au 01 42 53 31 07 ou par courrier électronique à l'adresse [formation@responsage-académie.com](mailto:formation@responsage-académie.com)

Ingénierie de formation : toute prestation de conseil ou d'étude liée à la formation professionnelle hors catalogue fait l'objet d'une offre commerciale établie par RESPONSAGE ACADEMIE. En cas d'acceptation par le client un acompte de 20 % du coût total de la prestation sera versé par le client pour la prestation des missions précitées. Responsage Académie facture le temps des intervenants consacré à la mission soit en fonction d'un prix de vacation, soit au forfait.

Le règlement du prix de la formation est à effectuer dans les trente (30) jours de la date de la facture, sans escompte : soit par chèque bancaire à l'ordre de Responsage Académie, soit par virement bancaire à notre banque BNP PARIBAS, libellé au nom de Responsage Académie, sur le compte n° 30004 00049 00010008856 71.

En cas de paiement effectué par un OPCO, il appartient au Client de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme concerné.

En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la part non prise en charge lui sera directement facturée.

Dans la mesure où Responsage Académie édite une facture valant convention de formation pour l'action commandée, il appartient au Client d'en vérifier, avant le stage, l'imputabilité auprès de son OPCO.



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Pour les organismes soumis au code des marchés publics : la facture sera communiquée après la formation. A compter de cette date, le règlement devra être effectué au plus tard dans les 45 jours.

Toute facture non payée à échéance portera de plein droit, intérêt au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 %. A défaut de paiement d'une seule facture à son échéance, l'intégralité des sommes dues par le Client deviendra immédiatement exigible.

Toute facture recouvrée par nos services contentieux sera majorée, à titre de clause pénale non réductible au sens de l'article 1229 du Code Civil, d'une indemnité fixée à 15 % du montant des sommes exigibles.

En cas de rejet d'un effet de commerce, les frais encourus seront facturés au Client.

## 4 - Responsabilité - Indemnités

L'employeur, ou selon le cas le participant, s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice de Responsage Académie ou des participants. Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré Responsage Académie pour tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par son préposé, et, contenant une clause de renonciation à recours, de telle sorte que Responsage Académie ne puisse être recherchée ou inquiétée.

## 5 - Droit de contrôle de Responsage Académie

Responsage Académie se réserve le droit, si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, d'annuler cette formation au plus tard quatorze (14) jours calendaires avant la date prévue. Les frais d'inscription préalablement réglés seront alors entièrement remboursés ou, à votre convenance, un avoir sera émis. Responsage Académie se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou de remplacer un animateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Responsage Académie se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit:

- de refuser toute inscription de la part d'un Client qui ne serait pas à jour de ses paiements, quelle qu'en soit la nature,
- de refuser l'accès de toute personne destinataire d'une convocation qui ne serait pas à jour de ses paiements,
- d'exclure à tout moment tout participant dont le comportement gênerait le bon déroulement du stage et/ou manquerait gravement aux présentes CGV,
- d'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.

## 6 - Propriété intellectuelle

Dans le cadre du respect des droits de propriété intellectuelle attachés aux supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à la seule disposition des participants de la formation, le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations Responsage Académie ou à des tiers, les dits supports et ressources pédagogiques sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de Responsage Académie ou de ses ayants droit.

## 7 - Informatique et libertés

Conformément aux dispositions de la Loi n° 2004-801 du 6 août 2004 modifiant la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite "Loi Informatique et Libertés" relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre inscription et sont destinées aux services de Responsage Académie. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous avez un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données vous concernant. Pour exercer ces droits, il suffit de prendre contact avec Responsage Académie par e-mail à l'adresse [formation@responsage-academie.com](mailto:formation@responsage-academie.com) ou par voie postale au siège de Responsage Académie. Ces informations peuvent faire l'objet d'une cession, d'une location ou d'un échange auprès d'autres sociétés partenaires à des fins de prospections. Si vous ne souhaitez pas être destinataire de leurs documents, merci de nous le signaler.

## 8 - Loi applicable - Attribution de compétence

Le présent accord est régi par le droit français. En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable des parties, le tribunal de commerce Nanterre sera seul compétent.



RESPONSAGE ACADEMIE

“ **Construisons Ensemble** ”



Quelques références : ACEP, ADEF Résidence, Age Partenaire, Agos, Antoine Moreau, ARPAVIE, CCAS Paris, CH beauvais, CH de bligny, CH de chazelles, CH jeumont, Château de Charreconduit, CHI de Meulan-les-Mureaux, COALLIA, Communauté Urbaine d'Annecy, ConstanceMazier, Croix Rouge, EHPAD 2D, EHPAD Albert Trotte, EHPAD Andaula, EHPAD Beaulieu, EHPAD D'Orgemont, DomusVi, EHPAD d'Argentat, EHPAD de Beynat, EHPAD de Champrouge, EHPAD de Viarmes, EHPAD du Château de Bourron, EHPAD Habrioux, EHPAD L'Accueil, EHPAD La Petite Bruyère, EHPAD Le Bocage, EHPAD Le Clos du Bourg, EHPAD Les 5 Etangs, EHPAD Les Ajoncs, EHPAD Les Deux Roches, EHPAD Les Landiers, EHPAD Logis de La Petite Forêt, EHPAD Molière, EHPAD Musdehalsuenia, EHPAD Richard, EHPAD Sainte Marie, EHPAD Sainte Thérèse, ENTRAIDE, FCES, Fondation Luro, Fondation Maison Des Champs, Foyer Logement Les Primevères, Hôpital Loire et Sillon, Hôpitaux Suisses de Paris, Ker Joseph, La Cascade, La Méridienne, Le Belvédère, Le Foulon, Les Abondances, Les Collines Bleues, Les Héliades, Maison départementale de l'Yonne, Maison du Bon Secours, Maison de retraite Ferrari, Maison de retraite Larmeroux, Maison de retraite Mon Repos, Maison de retraite Renaudin, MGEN, MSA Services, Mutuelle du Bien Vieillir, Notre Dame, Pôle Gériatrique de la Vallée du Serein, PSDP, RELAIS TENDRESSE, RESIDALYA, Résidence ASPHODIA, Résidence de La Croix des Vignes, Résidence Hospitalière de La Weiss, Résidence Joséphine Normand, Résidence Le Parc, Résidence Les Marronniers, Résidence Louis Aragon, Résidence Pierre Guilbaud, Résidence Sainte Clotilde, Résidence Saint Anne d'Auray, SEGA 91, SSIAD de Dourdan, Temps de Vie, TUI France.

25, Avenue du Docteur Lannelongue - 75014 PARIS

Tél : 01 81 22 30 53

formation@Responsage-académie.com - www.responsage-academie.com

Siret : 418 205 019 00049 - N° de déclaration d'activité : 119 214 763 92

QUALIOPI CERTIFICAT B02653 - N° d'agrément DPC : 2230 - N° d'agrément DataDock : 0009097